

جامعة الفرات الاوسط التقنية

المعهد التقني / ديوانية

محاسبة المستشفيات

Hospital Accounting

الدكتورة

ديانا الخزرجي

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شَهِدَ اللَّهُ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَالْمَلَائِكَةُ وَأُولُوا الْعِلْمِ
قَانِمًا بِالْقِسْطِ. لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ ﴿١٨﴾

بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الرَّحِيمِ

الآية ١٨ سورة آل عمران

٣- التعريف بالمستشفيات والوحدات العلاجية:

يقصد بالمستشفيات والوحدات العلاجية مراكز الخدمات الصحية التي تقدم خدمة طبية وقائية أو علاجية، وتتميز هذه الوحدات بأنها ذات طبيعة خاصة تجمع ما بين الخدمة الطبية والخدمة الفندقية. وهذه الوحدات قد تمتلكها الدولة وتدعمها من حيث توفير المعدات الطبية والفنيين والأطباء والمباني والتجهيزات وحتى المصروفات الجارية، وفي هذه الحالة تكون المستشفى أو الوحدة هي منشأة خدمات عامة، أو قد يمتلكها أفراد أو مؤسسات وحينئذ تكون وحدة خاصة وتقدم خدماتها بأجر، أي بمقابل مادي يرتفع عن التكلفة تحقيقاً للربح.

ومن هنا يمكن تصنيف المستشفيات والوحدات العلاجية أخذاً في الاعتبار الهدف الذي تسعى إلى تحقيقه إلى ثلاثة أنواع:

أ- مستشفيات ووحدات علاجية غير ساعية لتحقيق الربح - Non For-profit organization وهذا النوع يقدم الخدمة الوقائية والعلاجية مجاناً (بدون مقابل) أو أحياناً بسعر رمزي يقل عن التكلفة يسمى السعر الاجتماعي. وهذه المستشفيات تمتلكها الدولة وتدعمها من حيث توفير المعدات الطبية والفنيين والأطباء والمباني والتجهيزات وحتى المصروفات الجارية، وفي هذه الحالة تكون المستشفى أو الوحدة هي منشأة خدمات عامة.

ب- مستشفيات أو وحدات ساعية إلى تحقيق الربح: وتشمل المستشفيات الخاصة (الاستثمارية) والتي يمتلكها أفراد أو مؤسسات. وتقدم الخدمة الوقائية والعلاجية بمقابل مادي أو سعر يزيد عن التكلفة تحقيقاً للربح. وهذا النوع انتشر في المجتمع المصري في الآونة الأخيرة، لدرجة أنها أصبحت ظاهرة ملموسة تتميز بزيادة حجم الاستثمارات فيها بشكل واضح، كما باتت تجذب رؤوس الأموال لما تحققه من عائد مرتفع.

ج- المستشفيات التعليمية: والتي تقوم الجامعات بإنشائها لأغراض تعليمية وبحثية، وهي تقدم إلى جانب خدماتها الصحية للمواطنين خدمات تدريبية وتعليمية وبحثية لطلاب القطاع الطبي في الجامعات.

٤ - طبيعة وخصائص المستشفيات والوحدات العلاجية:

يتميز نشاط المستشفيات والوحدات العلاجية بالعديد من السمات والخصائص التي تُضفي عليه خصوصية معينة من ناحية، كما يكون لها انعكاساتها على النظام المحاسبي من ناحية أخرى، ولعل أهم هذه الخصائص الآتى:

١/٤ أن نشاط المستشفيات والوحدات العلاجية نشاط خدمي:

فلا شك أن المستشفيات والوحدات العلاجية منشآت خدمية، تقوم بتقديم العديد من الخدمات والتي من أهمها:

- تقديم الخدمة الطبية الوقائية أو العلاجية.
- تنفيذ برامج الرعاية الصحية لأفراد المجتمع.
- تعليم وتدريب العاملين في مجال الصحة من أطباء وهيئة مساعدة وفنيين لرفع كفاءتهم.
- تطوير أساليب ووسائل العلاج والارتقاء بتقنياته من خلال نشاط البحوث والتطوير.
- تقديم الخدمات الأخرى المصاحبة للخدمات الطبية بالنسبة للمرضى المقيمين في المستشفيات والوحدات العلاجية لفترات معينة، حيث تقدم للمرضى والمرافقين الخدمات الفندقية مثل الوجبات الغذائية والمشروبات وخدمات الغسيل والغرف والتليفون... الخ.

٢/٤ صعوبة قياس وتقويم مخرجات أنشطة المستشفيات والوحدات العلاجية:

فالمستشفيات والوحدات العلاجية شأنها في ذلك شأن سائر الأنشطة الخدمية التي تتميز بصعوبة إيجاد مقاييس قيمية أو كمية لقياس جودة الخدمة المقدمة أو أهميتها، بضاعف من صعوبة ذلك عدم نمطية الخدمة المقدمة، وهو ذات الأمر الذي يؤدي إلى صعوبة احتساب تكلفة الخدمة نفسها.

٣/٤ الاعتماد على العنصر البشرى وكفاءة وخبرة القائمين على تقديم الخدمة:

حيث يتعاضد دور المهارات والكفاءات البشرية فى الخدمات الطبية فى المستشفيات إذ أن كفاءة الأطباء وجهاز التمريض والخدمات المساعدة يؤثر مباشرة على حياة المريض وتتوقف عليه إيرادات وربحية المستشفى.

٤/٤ ضخامة حجم الاستثمارات فى الأصول الثابتة:

بالرغم أن ظاهرة ضخامة حجم الاستثمارات تكاد تكون سائدة فى معظم المنشآت الخدمية. إلا أنها تظهر بشكل أكثر وضوحاً فى المستشفيات حيث الأجهزة والمعدات الطبية ذات القيمة المرتفعة من ناحية، فضلاً عن التكنولوجيا المتطورة المستمرة والتي تؤدي إلى تقادم الأجهزة والمعدات الطبية وظهور الأجهزة الأحدث والأكثر تطوراً والأعلى تكلفة من ناحية أخرى. وهو الأمر الذى انعكس على ضخامة الاستثمارات فى الأصول الثابتة.

٥/٤ اختلاف مصادر الأموال فى المستشفيات والوحدات العلاجية:

عادة ما تشمل المنشآت غير الساعية لتحقيق الربح على أنواع الأموال التالية:

أ- المال غير المقيد Unrestricted fund ويطلق عليه أحياناً المال الجارى غير المقيد.

ب- المال المقيد Restricted fund ويطلق عليه أحياناً المال الجارى المقيد.

ج- مال الأوقاف Endowment fund

د- مال الوكالة Agency Fund

هـ- أموال الدخل السنوى المحدد والدخل السنوى المحقق Annuity and life Income funds

و- مال الإقراض Loan fund

ز- مال العقارات والمعدات Plant fund

وفي هذا الخصوص تتميز المستشفيات بتعدد مصادر التمويل، حيث تشمل مصادر التمويل في المستشفيات الآتى:

١- المبالغ والأصول التي يقدمها أصحاب المستشفى، وذلك في حالة المستشفيات الخاصة.

٢- إيرادات التشغيل والمتولدة من مقابل الخدمات التي تقدمها المستشفى.

٣- إيرادات ذاتية أخرى والمتولدة من أنشطة مصاحبة لتقديم الخدمة الطبية في المستشفيات مثل رسوم الدخول، إيراد كافيتريا، إيرادات محلات الهدايا والزهور التابعة للمستشفى أو تأجير سيارات الإسعاف... الخ.

٤- الاعتمادات والإعانات الممنوحة من الدولة.

٥- تبرعات أو هبات الأفراد والهيئات.

٦- إيراد الأموال الموقوفة لصالح المستشفى.

وهنا يجدر الإشارة إلى أن التبرعات والهبات التي تتلقاها المستشفى، وكذلك إيرادات الأموال الموقوفة تنقسم من حيث كيفية تصرف إدارة المستشفى فيها إلى نوعين من الاعتمادات هما:

- اعتمادات مقيدة: **Restricted funds** وتشمل الأموال التي تخصص لأغراض معينة مثل استبدال الأجهزة والمعدات أو التوسعات المرتقبة، وعلى إدارة المستشفى أن تحتفظ بهذه الاعتمادات في شكل مبالغ نقدية أو استثمارات مميزة عن باقى أموال المستشفى، وأن يقتصر استخدامها في الأغراض المخصصة لها.

- اعتمادات غير مقيدة **Unrestricted funds** وتشمل تبرعات الأفراد والهيئات وإيرادات الأموال الموقوفة التي لا يشترط أصحابها تخصيصها لأغراض معينة، ومثل هذه الاعتمادات يكون لإدارة المستشفى حرية استخدامها في كافة الأغراض.

كما أنه فيما يتعلق بالاعتمادات والإعانات الممنوحة من الدولة فإنها تعتبر أموالاً مخصصة لأغراض معينة، وعلى إدارة المستشفى الالتزام بها.

٦/٤ تأثير نشاط المستشفيات بالمتغيرات البيئية المحيطة:

يتأثر نشاط المستشفيات بالمتغيرات البيئية المحيطة به سواء كانت متغيرات اجتماعية أو اقتصادية أو سياسية.

فعلى صعيد الناحية الاجتماعية فإن المستوى الثقافي وعادات وسلوكيات الأفراد في المجتمع المحيط بالمستشفى تتعكس على الحالة الصحية لهم وعلى مستوى الوعي الصحي السائد بينهم، وهو الأمر الذي ينعكس بالضرورة على الطلب على الخدمة الطبية ونوعية وحجم ومكونات وتكلفة الخدمات الطبية وبرامج الرعاية الصحية المطلوبة... الخ.

وعلى صعيد الناحية الاقتصادية فلاشك أن نشاط المستشفيات يتأثر بالظروف الاقتصادية في البيئة المحيطة من حيث مستوى أجور العاملين وتكلفة المواد والمستلزمات الطبية ونوعيتها هذا من ناحية، كما أن مستوى الدخل في المجتمع المحيط بالمستشفى يعتبر محدد أساسي في تكلفة الخدمات التي تقدمها المستشفيات في هذا المجتمع والعائد الذي يمكن الحصول عليه من أداء هذه الخدمات.

كما أنه على الصعيد السياسي يتأثر نشاط المستشفيات بما قد يصدر من قوانين وقرارات سياسية تلزمها بتأدية خدمات صحية معينة مثل التأمين الصحي، أو تنفيذ برامج صحية معينة مثل حملات التطعيم أو مكافحة الأوبئة، وذلك بصرف النظر عن تكلفة تأدية هذه الخدمات وتنفيذ تلك البرامج.

٧/٤ أنواع طرق التسعير وإختلاف طرق تحصيل قيمة الخدمات المؤداة:

يتصف نشاط المستشفيات ولاسيما الحكومية منها بتعدد أسعار الخدمة الواحدة، ففي الوقت الذي قد تقدم فيه خدمة معينة مجاناً لفئة من المرضى، فإن نفس الخدمة قد تقدم بمقابل رمزي لفئة أخرى، كما قد تقدم بمقابل يساوي تكلفة الخدمة أو بمقابل يزيد عنها لفئة مختلفة.

كما قد تختلف طرق تحصيل الخدمات التي تقدم بمقابل، فقد تحصل قيمتها نقداً أو بالأجل أو وفقاً لتعاقدات طويلة الأجل تتم بين المستشفى وجهات عمل

معينة، بحيث تقدم المستشفى الخدمة للعاملين بهذه الجهات، على أن تحصل قيمة هذه الخدمات من هذه الجهات بعد ذلك وفقاً لشروط التعاقد.

٨/٤ محدودية تأثير قوى السوق على نشاط المستشفيات:

نظراً لخصوصية الخدمات الصحية التي تقدمها المستشفيات من حيث أنها خدمات ذات ضرورة ملحة بغض النظر عن مستوى دخل المريض أو مقدراته على الدفع، فإن مرونة الطلب على الخدمات الصحية تقل إلى أدنى حد ممكن، بل وتتعدم في بعض الحالات هذا من ناحية، كما أنه من ناحية أخرى فإن الدولة تتدخل لدعم هذه الخدمات وهو الأمر الذي يترتب عليها محدودية تسأثير قوى السوق على المعروض من هذه الخدمات وأسعار تقديمها.

٥- النظام التشغيلي في المستشفيات:

يتعلق النظام التشغيلي في المستشفيات بطريقة أو كيفية تقديم الخدمات الطبية الوقائية أو العلاجية. هذا ويمكن تلخيص الوظائف التي تقوم بها المستشفيات فيما يلي:

١/٥ وظائف طبية: Medical Function

وتتدرج تحت الوظائف الطبية العديد من الخدمات التالية:

أ- الإسعافات أو العلاج السريع Quick Treatment

وتختص بمعالجة الحالات البسيطة التي لا تتطلب إقامة المريض بالمستشفى.

ب- العمليات الجراحية: Surgeries

ويتطلب هذا النوع من الخدمة إقامة المريض بالمستشفى لفترة معينة قد تبدأ

قبل الجراحة، وذلك للإشراف على المريض طبياً وتهيئته لإجراء الجراحة.

ج- العلاج تحت إشراف طبي Treatment Under supervision

وتتعلق هذه الخدمة بالمرضى الذين يخضعون لعلاج طبي يتطلب إقامة في

المستشفى وإشراف مستمر بالمستشفى.

أ - في حالة تخفيض التكلفة المتغيرة للخدمة إلى ١٠ جنيه:

$$\text{نقطة التعادل بالوحدات} = \frac{200000}{10-20} = 20000 \text{ وحدة}$$

$$\text{نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{200000}{50\%} = 400000 \text{ وحدة}$$

ب - في حالة زيادة التكاليف المتغيرة للخدمة إلى ١٥ جنيه:

$$\text{نقطة التعادل بالوحدات} = \frac{200000}{15-20} = 40000 \text{ وحدة}$$

$$\text{نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{200000}{25\%} = 800000 \text{ وحدة}$$

ج - زيادة التكاليف الثابتة بمقدار ٣٠٠٠٠ جنيه:

$$\text{نقطة التعادل بالوحدات} = \frac{230000}{12-20} = 28750 \text{ وحدة}$$

$$\text{نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{230000}{40\%} = 575000 \text{ وحدة}$$

د - انخفاض التكاليف الثابتة بمقدار ٢٠٠٠٠ جنيه:

$$\text{نقطة التعادل بالوحدات} = \frac{180000}{12-20} = 22500 \text{ وحدة}$$

$$\text{نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{180000}{40\%} = 450000 \text{ وحدة}$$

هـ - زيادة قيمة الخدمة بنسبة ١٠%:

$$\text{نقطة التعادل بالوحدات} = \frac{200000}{12-22} = 20000 \text{ وحدة}$$

$$\text{نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{200000}{\frac{10}{22}} = 440000 \text{ وحدة}$$

٢/٣/٩ التحليل المالي

يعتبر أسلوب التحليل المالي من أقدم أساليب التحليل المستخدمة في دراسة المركز المالي والائتماني والحكم على كفاءة الأداء بالمشروعات المختلفة.

أهمية التحليل المالي:-

يعتبر التحليل المالي نظاماً لتشغيل المعلومات والبيانات لمساعدة متخذ القرار في التوصل إلى حقيقة الوضع المالي الإقتصادي للمنشأة محل الدراسة، وبالرغم من أن متخذي القرارات يتخذون من القرارات ما يؤثر على المستقبل، إلا أن أفضل بداية منطقية لإتخاذ القرارات هي تفهم أحداث الماضي القريب، ولعل مجرد قراءة القوائم المالية يكون من شأنه إمدادنا بمعلومات هامة، ومع ذلك فإنه لإتخاذ قرارات جيدة ورشيحة لابد من تحليل هذه القوائم سعياً وراء الحصول على معلومات أفضل.

أغراض التحليل المالي:-

يمكن القول بأن التحليل المالي إنما يعنى دراسة الأداء الماضي للمنشأة وتقييم ظروفها الحاضرة، ثم التنبؤ بإمكانية تحقيق أهدافها المرغوبة في المستقبل.

وذلك من خلال تقديم إجابات على ثلاثة أسئلة محددة هي:-

١- ما مدى سلامة المركز المالي للمستشفى؟

٢- ما مدى ما تتميز به المستشفى من إستقرار مالي؟

٣- ما هو موقف الربحية للمستشفى؟

وحتى يكون المركز المالي للمنشأة سليماً فيجب أن تتمكن من الوفاء بالتزاماتها في تاريخ استحقاقها. وتحليل القوائم المالية يمكن الحكم على مدى سلامة المركز المالي للمنشأة وإمكانية محافظتها على ذلك المركز السليم، وينعكس الاستقرار المالي للمنشأة على مقدرتها على الوفاء بما قد يكون هناك من قروض وما يرتبط بها من فائدة.

لما الربحية فتقاس بمدى نجاح المنشأة في المحافظة على تنمية حقوق الملكية.

والخلاصة: إن التحليل المالي يستخدم لتحقيق العديد من الأغراض والتي منها:

- ١- الحكم على المركز المالي والائتماني للمنشأة.
- ٢- الحكم على مدى صلاحية السياسات المالية والتشغيلية المتبعة.
- ٣- تقييم أداء إدارة المنشأة.
- ٤- رقابة السياسات المالية والمساعدة في تخطيطها.

مدخلات نظام التحليل المالي:

يعتمد التحليل المالي على ثلاث مجموعات من المعلومات والبيانات التحليلية

وهي:-

- ١- المعلومات المحاسبية.
- بيانات التكاليف.
- البيانات الاقتصادية العامة.

أطراف المستفيدة من التحليل المالي:-

هناك أطراف عديدة يمكن أن تستفيد من التحليل المالي وإن كان يمكن

تقسيمها إلى أربع أطراف رئيسية كالآتي:-

١- إدارة المستشفى:

وهي تستخدم التحليل المالي في مجالات:

(أ) قياس مدى نجاح الإدارة.

(ب) تقييم أداء الأقسام والإدارات الداخلية.

(ج) ترشيد القرارات.

(د) التخطيط الجيد للمستقبل.

٢- ملاك المستشفى والمستثمرون المحتملون:

حيث يهتم الملاك بالتأكد من:-

(أ) مدى سلامة المركز المالي للمستشفى في الأجل القصير والطويل.

(ب) تعاضم العائد على الأموال المستثمرة.

(ج) كفاءة إدارة المستشفى وصحة تصرفاتها.

في حين يذهب اهتمام المستثمرين المحتملين نحو المجالات المناسبة لتوظيف أموالهم، ومن ثم يلجأون إلى استخدام التحليل في مجال تحديد ملامح حوافظ الأوراق المالية. فنتائج التحليل المالي الجيد لإحدى المستشفيات مقارنة بنتائجه للمستشفيات الأخرى ويدفع المستثمر إلى توظيف قدر من استثمارته في شراء أسهمها عن شراء غيرها من المستشفيات.

٣- دائنو المستشفى والبنوك:

وهؤلاء يهتمون أساساً بالهيكل الخاص بالسيولة بالمستشفى وتشكيله رأس المال المملوكة والمقترضة أو ما يعرف بهيكل رأس المال وذلك للتأكد من:-

(أ) سلامة المركز المالي في الأجل القصير والطويل.

(ب) التطورات المتوقعة لنشاط المستشفى في المستقبل.

(ج) القدرة على الوفاء بالالتزامات في مواعيدها المقررة.

٤- الأجهزة الحكومية:

وهي تهتم أساساً بالتأكد من:

(أ) قوة المستشفى وقدرتها على الاستمرار باعتبارها وحدة في البناء الإقتصادي للدولة.

(ب) قدرة المستشفى على الوفاء بالتزامها تجاه الدولة.

(ج) المحافظة على أموال الغير تجاه المستشفى.

أساليب التحليل المالي:

وفيما يلي نتناول ثلاث مداخل لتحليل القوائم المالية وهي:-

١- التحليل الأفقي للقوائم المالية.

٢- التحليل الرأسي للقوائم المالية.

٣- المؤشرات المالية.

أولاً: التحليل الأفقي للقوائم المالية Horizontal Analysis

يقصد بالتحليل الأفقي للقوائم المالية إجراء مقارنات أفقية لحساب التغير الذي حدث لعناصر هذه القوائم من فترة لأخرى. أي أن التحليل الأفقي تحليل زمني. ويتم هذا التحليل باستخدام النسبة المئوية للتغير وليس القيمة المطلقة له وتستخرج النسبة المئوية للتغير بقسمة مقدار التغير على قيمة سنة الأساس.

ويوضح الشكل التالي كيفية إجراء التحليل الأفقي لعناصر قائمة الإيرادات والمصروفات لمستشفى " الإيمان " عن عام ٢٠٠٤، ٢٠٠٥.

التحليل الأفقي لعناصر قائمة الإيرادات والمصروفات

البيان	نسبة التغير	مقدار التغير	سنة القياس	سنة الأساس
		جنيه	جنيه	جنيه
إيرادات خدمات مباحة	٢٥%	٣٠٠٠٠	١٥٠٠٠٠٠	١٢٠٠٠٠
- مسموحات وإعفاءات	(٢%)	٢٠٠٠	١٢٠٠٠	١٥٠٠٠
صافي الإيرادات	٣١,٤%	٢٨٠٠٠	١٣٨٠٠٠	١٠٥٠٠٠
تكلفة الخدمات المباحة	٣١%	(١٧٠٠٠)	(٧٢٠٠٠)	(٥٥٠٠٠)
مجمّل الربح	٢٢%	١١٠٠٠	٦٦٠٠٠	٥٠٠٠٠
- مصروفات بيع وتوزيع	٣٧,٥%	(٣٠٠٠)	(١١٠٠٠)	(٨٠٠٠)
- مصروفات إدارية	١٦,٧%	(٢٠٠٠)	(١٤٠٠٠)	(١٢٠٠٠)
استهلاكات أصول	٩,٢٣%	(٦٠٠)	(٧١٠٠)	(٦٥٠)
صافي الربح	٤٤,٢٥%	١٠٤٠٠	٢٣٩٠٠	٢٩٣٥٠٠

ويتضح من الشكل السابق أن المقارنات تمت لكل عنصر من عناصر القائمة ما بين سنة ٢٠٠٤، ٢٠٠٥ أي أن حساب التغير ونسبته المئوية قد حدث ما بين قيمة السطر الأفقى الواحد ومن هنا كانت التسمية التحليل الأفقى.

فى هذا التحليل نجد أن بند إيراد خدمات مباعه قد زاد من سنة الأساس ٢٠٠٤ إلى سنة المقارنة بمبلغ ٣٠٠٠٠ جنيه وهذا التغير على إطلاقه لا يوضح ما إذا كانت هذه الزيادة جوهرية أم غير جوهرية.

ولمعرفة ما إذا كان التغير جوهرياً من عدمه تستخدم النسبة المئوية تغير بدلاً من القيمة المطلقة للتغير - فى الحكم على أداء المستشفى.

مثال -

$$\text{نسبة التغير فى إيراد خدمات مباعه فى المثال} = \frac{30000}{120000} = 25\%$$

يمكن باستخدام النسب التعرف على التغير بصورة أوضح أى يمكن اعتبار الـ ٢٥% تغيراً جوهرياً أى أن إيراد الخدمات المباعه تحسنت بدرجة ملحوظة.

وبنفس الطريقة يمكن النظر إلى التغير فى باقى عناصر الإيرادات والمصروفات فنجد زيادة فى كل عناصر المصروفات والتكاليف بنسبة تتراوح بين ١٦,٧% و ٣٧,٥% وهذه المعلومات مفيدة لإدارة المستشفى وعليها تحليل أسباب زيادة فى التكاليف والمصروفات وإتخاذ قرارات بشأن ما تراه تجاوزاً للزيادة المعقولة المتوقعة.

كما نرى أيضاً من هذا التحليل أن المسموحات والإعفاءات قد نقصت بنسبة ٢٠% وهذا قد يكون مؤشراً على ارتفاع جودة المنتجات أو تحسين العلاقة مع العملاء.

يمكننا تلخيص القواعد الأساسية للتحليل الأفقى فيما يلى:-

أساليب التحليل المالي:

وفيما يلي نتناول ثلاث مداخل لتحليل القوائم المالية وهي:-

١- التحليل الأفقي للقوائم المالية.

٢- التحليل الرأسي للقوائم المالية.

٣- المؤشرات المالية.

أولاً: التحليل الأفقي للقوائم المالية Horizontal Analysis

يقصد بالتحليل الأفقي للقوائم المالية إجراء مقارنات أفقية لحساب التغير الذي حدث لعناصر هذه القوائم من فترة لأخرى. أي أن التحليل الأفقي تحليل زمني. ويتم هذا التحليل باستخدام النسبة المئوية للتغير وليس القيمة المطلقة لـ وتستخرج النسبة المئوية للتغير بقسمة مقدار التغير على قيمة سنة الأساس.

ويوضح الشكل التالي كيفية إجراء التحليل الأفقي لعناصر قائمة الإيرادات والمصروفات لمستشفى "الإيمان" عن عام ٢٠٠٤، ٢٠٠٥.

التحليل الأفقي لعناصر قائمة الإيرادات والمصروفات

البيان	نسبة التغير	مقدار التغير	سنة القياس	سنة الأساس
		جنيه	جنيه	جنيه
إيرادات خدمات مياحة	٢٥%	٣٠٠٠٠	١٥٠٠٠٠٠	١٢٠٠٠٠
- مسموحات وإعفاءات	(٢%)	٢٠٠٠	١٢٠٠٠	١٥٠٠٠
صافي الإيرادات	٣١,٤%	٢٨٠٠٠	١٣٨٠٠٠	١٠٥٠٠٠
تكلفة الخدمات المياحة	٣١%	(١٧٠٠٠)	(٧٢٠٠٠)	(٥٥٠٠٠)
مجمّل الربح	٢٢%	١١٠٠٠	٦٦٠٠٠	٥٠٠٠٠
- مصروفات بيع وتوزيع	٣٧,٥%	(٣٠٠٠)	(١١٠٠٠)	(٨٠٠٠)
- مصروفات إدارية	١٦,٧%	(٢٠٠٠)	(١٤٠٠٠)	(١٢٠٠٠)
استهلاكات أصول	٩,٢٣%	(٦٠٠)	(٧١٠٠)	(٦٥٠)
صافي الربح	٤٤,٢٥%	١٠٤٠٠	٢٣٩٠٠	٢٩٣٥٠٠

١- يتم إجراء التحليل كالتالي:-

قيمة التغير في العنصر = قيمة العنصر في سنة المقارنة - قيمة العنصر في سنة الأساس.

$$\text{نسبة التغير} = \frac{\text{قيمة التغير}}{\text{قيمة العنصر سنة الأساس}}$$

٢- هذا التحليل يعتمد أساساً على النسبة المئوية للتغير في العناصر حيث المقدر المطلق للتغير قد لا يفيد كثيراً في تقييم أداء المستشفى. وقد يسمى هذا التحليل بتحليل النسب المئوية Percentage Analysis لهذا السبب.

٣- أن سنة الأساس قد تكون سنة سابقة وليست بالضرورة السنة السابقة على سنة المقارنة مباشرة. فمثلاً قد تكون سنة الأساس هي ١٩٩٩ أو ١٩٩٨ وفي هذه الحالة يحسب التغير بين سنة المقارنة وسنة الأساس والتي هي ١٩٩٩ أو ١٩٩٨.

٤- أن هذا التحليل قد يتم لسنوات متتالية وينتج عنه نسب مئوية للتغير المتوالي في العناصر والتي قد تستخدم في عمل بيان لاتجاهات هذه العناصر.

ثانياً: التحليل الأساسي للقوائم المالية:-

Vertical Analysis of financial Statements

يقصد بالتحليل الرأسي إيجاد علاقات ذات معنى بين العناصر المختلفة للقائمة المالية سواء كانت الميزانية العمومية أو قائمة الإيرادات والمصروفات. وتستخرج هذه العلاقات في شكل نسب مئوية. فمثلاً يمكن أن تتسب عناصر قائمة الإيرادات والمصروفات إلى صافي الإيرادات أو إلى إجمالي الإيرادات. وهذا التحليل يجري على قائمة معينة في تاريخ واحد وليس على أساس مقارنة الفترات ببعضها كما في التحليل الأفقي.

وضع الجدول التالي كيفية عمل التحليل الرأسي للقوائم المالية.

بيان العنصر	قيمة العنصر بالجنيه	نسبة العنصر المتوية إلى صافي الإيرادات	نسبة العنصر المتوية إلى إجمالي الإيرادات
إجمالي إيرادات خدمات مبيعة	٣٢٠٠٠٠٠٠	%١٠٦,٧	%٩٦,٩٧
- خصومات	(١٢٠٠٠٠٠)	%٤	%٣,٦٤
- إعفاءات	(٨٠٠٠٠)	%٢,٧	%٢,٤٢
صافي إيرادات خدمات مبيعة	٣٠٠٠٠٠٠	%١٠٠	%٩٠,٩١
+ إيرادات أوراق مالية	١٨٥٠٠٠	%٦,١٧	%٥,٦١
+ فوائد بنك دائنة	١١٥٠٠٠	%٣,٨٣	%٣,٤٨
إجمالي الإيرادات	٣٣٠٠٠٠٠	%١١٠	%١٠٠
يطرح منها:-			
تكلفة البضاعة المبيعة	(١٤٥٠٠٠٠٠)	%٤٨,٣٣	%٤٣,٩٤
مصاريف بيع وتوزيع	(٢١٠٠٠٠٠)	%٧	%٦,٣٦
مصرفات إدارية	(٣٨٠٠٠٠٠)	%١٢,٦٧	%١١,٥٢
فوائد بنك مدينة	(٥٥٠٠٠٠)	%١,٨٣	%١,٦٧
إستهلاكات أصول ثابتة	(٢٦٥٠٠٠٠)	%٨,٨٣	%٨,٠٣
ديون معدومة	(٢٤٠٠٠٠٠)	%٠,٨	%٠,٧٣
صافي الربح	٩١٦٠٠٠	%٣٠,٥٣	%٢٧,٧١

يوضح من هذا الجدول ما يلي:-

- ١- إن التحليل الرأسي للقوائم المالية ليس تحليلاً زمنياً بمعنى أنه لا يقارن قوائم مالية مختلفة التواريخ وإنما يتناول عناصر القائمة الواحدة. وكننتيجة لذلك لا تصلح نتيجة التحليل الرأسي أساساً للتعرف على اتجاهات الأداء.
- ٢- إن عدد العلاقات (النسب المتوية) التي يمكن استخراجها بين العناصر المختلفة في القائمة الواحدة، غير محدد إلا بالهدف من التحليل ورغبة القائم به. فمثلاً يمكن نسبة العناصر الموجودة في قائمة الإيرادات والمصرفات إلى العناصر الموجودة بالقائمة إلى عنصر مهم آخر هو إجمالي الإيرادات.

ففي المثال السابق نجد أن المصروفات الإدارية تشكل ١٢,٦٧% من صافي الإيرادات ولكنها تشكل ١١,٥٢% من إجمالي الإيرادات. والنسبة الأولى قد تعطى معلومات أكثر للمهتم بدراسة العلاقة بين المصروفات الإدارية وما تحققه من إيرادات (أي الإيرادات الكلية)، أما النسبة الثانية فقد تكون أكثر أهمية لمن ينظر إلى المصروفات الإدارية باعتبارها ناتجة عن الهدف الرئيسي للمشروع (وهو البيع) وليس الأنشطة الفرعية الأخرى. وهكذا. وقد يستخدم البعض صافي الربح كأساس ينسب إليه المصروفات مثلاً كالفوائد المدينة أو مصاريف البيع والتوزيع.

والخلاصة:- أنه في ظل هذا التحليل يمكننا تحديد عنصرين:-

- * عنصر الأساس وهو الذي تنسب إليه عناصر أخرى في القائمة.
- * عنصر المقارنة وهو الذي ينسب إلى عنصر الأساس.

ج- لا يقتصر التحليل الرأسي على قائمة الإيرادات والمصروفات بل يتطرق أيضاً إلى الميزانية العمومية وفي هذه الحالة قد يكون عنصر الأساس الذي تنسب إليه عناصر جانب الأصول هو إجمالي الأصول المتداولة أو إجمالي الأصول الثابتة أو الإثنان معاً. أما عناصر الإلتزامات فقد تنسب إلى مجموع الإلتزامات المتداولة أو إلى مجموع الإلتزامات طويلة الأجل أو إلى مجموع حقوق الملكية أو إلى مجموع الثلاثة معاً والشكل التالي يوضح عناصر الأساس في الميزانية العمومية:-

	---			---	
	---			---	
مجموع الالتزامات المتداولة	%١٠٠		مجموع الأصول الثابتة	%١٠٠	
	---			---	
	---			---	
مجموع الإلتزامات الثابتة	%١٠٠		مجموع الأصول الثابتة	%١٠٠	
	---			---	
	---			---	
مجموع حقوق الملكية	%١٠٠				
مجموع الإلتزامات وحقوق الملكية		%١٠٠	مجموع الأصول		%١٠٠

د- أنه يمكن استخدام التحليل الرأسي لاستخراج النسب المثوية لعلاقات بين عناصر معينة وبعد ذلك تستخدم هذه النسب في عمل مقارنات أفقية مع النسب المستخرجة عن فترات أخرى. وبذلك يتم التحليل الأفقي بعد التحليل الرأسي ويتحقق الهدف من الأسلوبين معاً.

هـ- تستطيع إدارة المستشفى استخدام التحليل الرأسي في قوائم داخلية أخرى تعد خصيصاً لأغراض إتخاذ القرارات وذلك مثل قوائم التكاليف والتي ينسب كل من عناصرها إلى إجمالي التكاليف مثلاً. وقد يتطرق استخدام هذا التحليل إلى أجزاء أخرى من النظام المحاسبي مثل كشوف تحليل المصروفات غير المباشرة أو عناصر المخزون مثلاً.

ثالثاً: المؤشرات المالية:-

ما هي المؤشرات المالية:-

المؤشرات أو النسبة هي علاقة رقم بأخر ويقوم هذا التحليل على أساس أن فحص أي رقم من أرقام القوائم المالية (قائمة الدخل أو قائمة المركز المالي) لا يدل في حد ذاته على شيء مهم ولا يقدم لنا معلومات مفيدة ولكن تظهر أهمية هذا الرقم إذا قورن بغيره من الأرقام أو نسب إليها.

وعلى هذا الأساس تكون المستشفى في مركز مالي سليم إذا كان هناك تناسب بين مختلف أنواع الأصول والالتزامات وحقوق الملكية، وأيضاً بين مختلف أنواع المصروفات والإيرادات، وهذا التناسب يختلف تبعاً لمرور الوقت وأيضاً تبعاً لطبيعة المستشفى.

وبالتالي يتطلب الأمر تتبع الاتجاهات ومراقبة التغيرات التي تحدث في المركز المالي للمستشفى بمضي الوقت، أي بعبارة أخرى مقارنة المؤشرات بين سنة وأخرى. وكذلك ينبغي مقارنة العلاقة بين الأصول والالتزامات، والإيرادات والمصروفات بمثيلاتها في المستشفيات المنافسة وبالمعايير الخاصة بالنشاط الذي تعمل فيه المستشفى موضع التحليل. ومثل هذه المقارنات تزيد من قيمة المؤشرات المالية كأدوات رقابية لتحديد نقاط القوة والضعف في المستشفى.

ويمكن تقسيم المؤشرات المالية طبقاً للغرض منها إلى أربعة مجموعات هي:-

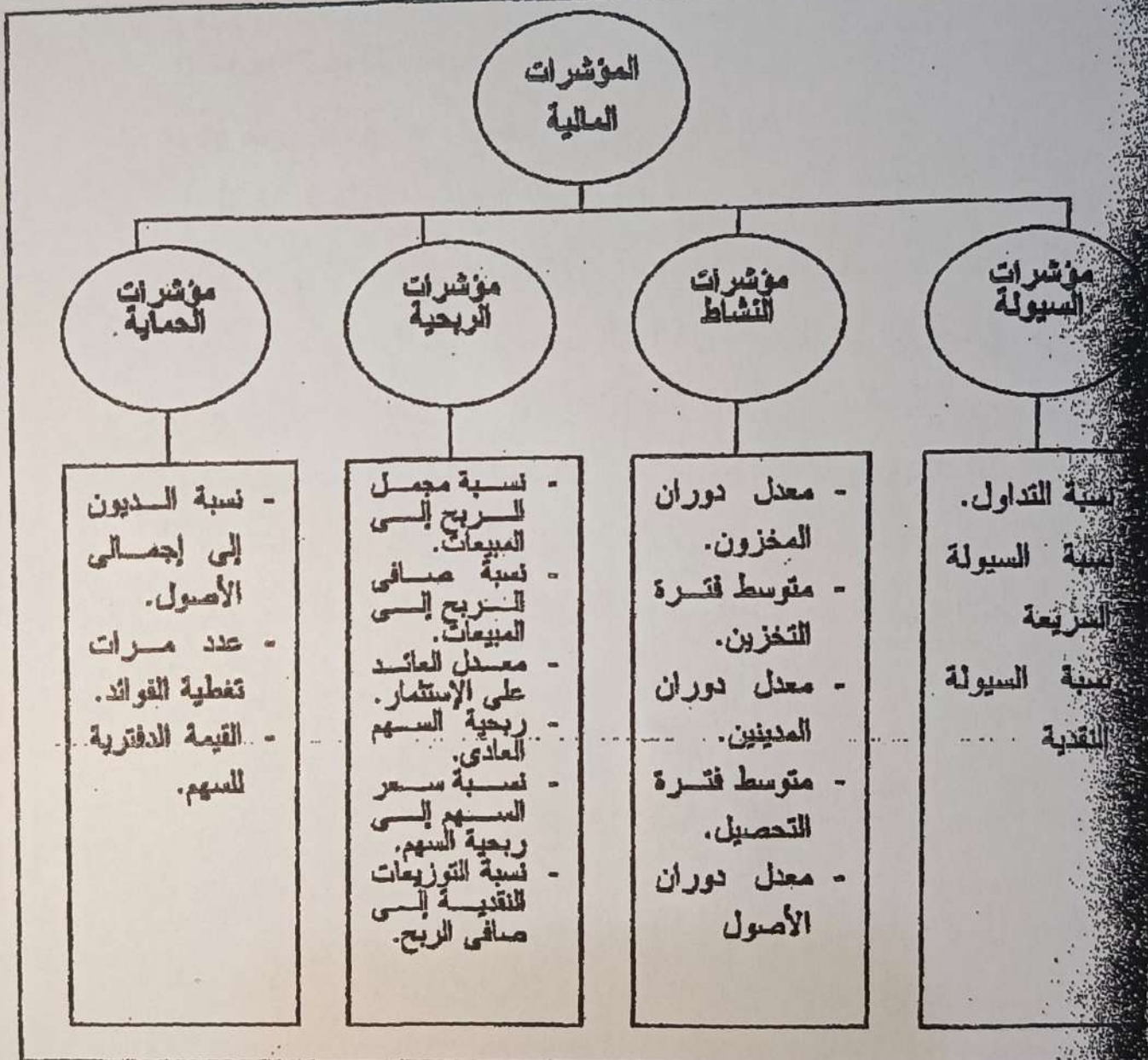
١- مؤشرات السيولة **Liquidity Ratios** وهي مقاييس يمكن بها الاستدلال على قدرة المستشفى على سداد ديونها المستحقة في الأجل القصير.

٢- مؤشرات النشاط **Activity Ratios** وهي مقاييس يمكن بها الاستدلال على كفاءة المستشفى في استخدام أصولها.

٣- مؤشرات الربحية **Profitability Ratios** وهي مقاييس يمكن بها الاستدلال على نجاح المستشفى أو فشلها من تحقيق هدف الربحية.

٤- مؤشرات الحماية: Coverage Ratios وهى مقاييس يمكن بها الاستدلال على درجة الحماية المالية لأصحاب الحقوق سواء الملاك أو أصحاب الديون طويلة الأجل.

ويظهر الشكل التالى رقم (١٩) المكونات المختلفة للمؤشرات المالية



شكل رقم (١٩): المكونات المختلفة للمؤشرات المالية

ونعرض فيما يلي لكل من هذه المؤشرات بالتفصيل:-

أولاً: مؤشرات السيولة :-

تعرف السيولة بأنها قدرة المستشفى على سداد التزاماتها قصيرة الأجل

ويمكن قياس هذه الخاصية بواحد أو أكثر من النسب التالية:-

١- نسبة التداول.

٢- نسبة السيولة السريعة.

٣- نسبة السيولة النقدية.

ونعرض لكل من هذه النسب على النحو التالي:-

أ- نسبة التداول : Current Ratio

تستخدم نسبة التداول لتحديد المدى الذي يمكن فيه تغطية الالتزامات

قصيرة الأجل بواسطة الأصول التي يمكن تحويلها إلى نقدية في مواعيد تتفق

مع تواريخ استحقاق هذه الالتزامات ، أو بمعنى آخر تقيس أى مدى يمكن أن

تتخفف قيمة الأصول المتداولة عند تحويلها إلى نقدية وذلك قبل أن تصبح

المستشفى غير قادرة على سداد التزاماتها المتداولة. ويتم حساب نسبة التداول

بقسمة الأصول المتداولة على الالتزامات المتداولة (قصيرة الأجل) أى أن:-

$$\text{نسبة التداول} = \frac{\text{الأصول المتداولة}}{\text{الالتزامات المتداولة}}$$

حيث تتضمن الأصول المتداولة، النقدية والاستثمارات قصيرة الأجل والذمم

والمخزون، أما الإلتزامات المتداولة تتضمن عادة حسابات الموردين وأوراق

الدفع قصيرة الأجل والمستحقات الجارية للقروض طويلة الأجل والمصروفات

المستحقة.

وتعبر هذه النسبة عن وحدات النقد (جنيهاً مثلاً) التي يمكن تخصيصها

من الأصول المتداولة لسداد وحدة نقد واحدة (جنيه مثلاً) من الإلتزامات

المتداولة . فإذا كان مجموع الأصول المتداولة ٢٠٠٠٠٠٠ جنيه مجموع
الالتزامات المتداولة ٨٠٠٠٠٠ جنيه فإن نسبة التداول $2000000 \div 800000 = 2.5$
مرة.

بمعنى أنه يمكن تخصيص جنيهاً ونصف من الأصول المتداولة لسداد
جنيه واحد من الإلتزامات المتداولة. ولا يمكن - بمجرد النظر - الحكم على هذه
النسبة بأنها ملائمة أو جيدة إلا إذا أخذت ظروف أخرى في الحسبان مثل طبيعة
المنشأة ومكونات الأصول المتداولة ومتوسط هذه النسبة في المنشآت الأخرى
التي تعمل في نفس نوع الصناعة ، فإذا كانت نسبة التداول السائدة في الصناعة
تبلغ في المتوسط ٢,٧ فإن نسبة التداول للمستشفى تقل بدرجة قليلة عن ما هو
سائد في الصناعة. ولا يجب أن يكون هذا سبباً للقلق إلا إذا كان هناك اتجاه
لتدهور النسبة من سنة إلى أخرى أو كان الفرق بين نسبة التداول للمستشفى
والنسبة السائدة في الصناعة كبيراً.

ويعنى أن نسبة التداول للمستشفى تبلغ ٢,٥ أنه يمكن للمستشفى في حالة
تصفية أصولها المتداولة بقيمة تقترب كثيراً من القيمة الدفترية - يمكنها سداد
الالتزامات الجارية بالكامل باستخدام قيمة تصفية تعادل ٤٠% من القيمة
الدفترية للأصول المتداولة.

ويجب أن نلاحظ أن متوسط الصناعة لا يعتبر رقماً سحرياً يجب أن نلتزم
به جميع المنشآت. ذلك أن هناك كثير من الشركات الناجحة والتي تعمل في ظل
نسب تزيد عن متوسط الصناعة. كما وأن هناك الكثير من الشركات الناجحة
أيضاً ولكنها تعمل في ظل نسب تقل عن مستوى الصناعة. وبالتالي فإنه يقع
على عاتق المحلل المالي الاستمرار في الدراسة لتحديد أسباب هذا التباين.

ب- نسبة السيولة السريعة Acid - Test Ratio

يعاب على نسبة التداول افتراضها أن المخزون السلعي يسهل تحويله إلى
نقدية، ومثل هذا الافتراض قد لا يكون مقبولاً من الدائنين. أي أن هناك بعض

حـ/ مراقبة إجمالي التكاليف

حـ/ إجمالي تكاليف الفترة	٣٨٨٥٩	إل حـ/ مراقبة المواد	١٨٤٠
		إل حـ/ مراقبة الأجور	٢٧٤٠٠
		إل حـ/ مراقبة المصروفات الأخرى	٩٦١٩
	٣٨٨٥٩		٣٨٨٥٩

ملاحظات على حساب مراقبة عناصر التكاليف:

تم إضافة مبلغ ٣٤٤٣ جنيه مصروفات إدارية متنوعة لحساب مراقبة المصروفات الأخرى، وهو إجمالي ١٠% مقابل المصروفات الإدارية المحملة على حسابات الأوامر العلاجية.

تحقيق الحسابات:-

٣٨٨٥٩ جنيه

رصيد حساب مراقبة إجمالي التكاليف

٣٧٨٧٤ جنيه

يطرح: رصيد حساب إجمالي الأوامر العلاجية

٩٨٥ جنيه

الفرق

ويمثل هذا الفرق محصلة وفورات وعجوزات تحميل مراكز التكلفة والذي

يمكن بيانه على النحو التالي:

١٣٥

وفر مركز تكلفة غرف المرضى

٤٨٥

وفر مركز تكلفة غرفة العمليات

٦٥٠

وفر مركز تكلفة غرفة العناية المركزة

(٦١٠)

عجز مركز تكلفة المطبخ

(١٦٤٥)

عجز مركز تكلفة خدمات التمريض

٩٨٥

وعملية تحقيق الحسابات هذه تؤكد دقة الحسابات الخاصة بكل من الأوامر

العلاجية وكذلك مركز حسابات مراكز التكلفة.

١/٣/٩ نظام إعداد تقارير يقوم على تحليل بيانات التكلفة:-

أيضاً يقدم النظام المحاسبي بصفة عامة ونظام التكاليف بصفة خاصة البيانات التي تساعد إدارة المستشفى في إتخاذ القرارات. ويمكن عرض بعض المجالات التي تساعد فيها تحليل بيانات التكاليف في إتخاذ القرارات على النحو التالي:

١/٣/٩ تحليل التعادل: Breakeven Analysis

حيث تساعد بيانات التكاليف في تحليل العلاقة بين التكاليف وحجم النشاط والأرباح بغرض تخطيط الإنتاج والأرباح في الفترة القصيرة. ويستند هذا التحليل على ضرورة التفرقة بين التكاليف الثابتة والتكاليف المتغيرة للمستشفى ومن ثم تحديد هامش الربح أو هامش المساهمة وهو الفرق بين إيراد المبيعات والتكاليف المتغيرة.

ويهدف تحليل التعادل إلى التعرف على حجم الإنتاج والمبيعات الذي تتساوى عنده التكاليف الكلية مع الإيراد الكلي للمستشفى. وكما هو معروف في أدبيات المحاسبة فإن تحليل التعادل يستند إلى عدة افتراضات أساسية هي:-

- ١- أن التقلبات في حجم الإنتاج عادة تكون في حدود مدى إنتاجي معين في الفترة القصيرة (المدى الإنتاجي الملائم).
- ٢- أن التكاليف الثابتة تظل ثابتة في مجموعها مهما حدث من تقلبات في حدود المدى الإنتاجي الملائم.
- ٣- أن متوسط التكلفة المتغيرة للوحدة يظل ثابت مهما حدث من تقلبات في حجم الإنتاج في حدود المدى الإنتاجي الملائم.
- ٤- ثبات أسعار بيع المنتجات بغض النظر عن التقلبات في حجم المبيعات.
- ٥- أن يقتصر الإنتاج والبيع على منتج أو خدمة نمطية واحدة ، أو أن يكون الإنتاج والمبيعات في تشكيلة ذات نسبة ثابتة من المنتجات أو الخدمات ولا

تختلف النسبة المحددة بين المنتجات أو الخدمات المختلفة لأى سبب من الأسباب.

٦- أن تكون التقلبات فى المخزون فى حدها الأدنى أو طفيفة، أى أن الوحدات التى يتم إنتاجها تعادل الوحدات المباعة.
وفى ظل هذه الافتراضات فإنه يتم الوصول إلى وحدات وقيمة نقطة التعادل باستخدام المعادلات التالية:-

$$\text{أ - كمية المبيعات اللازمة لتحقيق نقطة التعادل} = \frac{\text{التكاليف الثابتة}}{\text{الربح الحدى للوحدة}}$$

حيث أن:

$$\text{الربح الحدى للوحدة أو (هامش ربح للوحدة)} = \text{سعر بيع الوحدة} - \text{التكلفة المتغيرة للوحدة}$$

$$\text{ب- قيمة المبيعات اللازمة لتحقيق نقطة التعادل} = \frac{\text{التكاليف الثابتة}}{\text{نسبة الربح الحدى}}$$

حيث أن:

$$\text{نسبة الربح الحدى} = \frac{\text{سعر بيع الوحدة} - \text{التكلفة المتغيرة للوحدة}}{\text{سعر بيع الوحدة}}$$

$$\text{أ} = \frac{\text{التكاليف المتغيرة للوحدة}}{\text{سعر بيع الوحدة}} - 1$$

مثال توضيحي رقم (٧):-

تقدم مستشفى " آية راضى " خدمات علاجية نمطية، التكلفة المتغيرة للخدمة ٦ جنيه سعر بيع الخدمة : ١ جنيه والتكاليف الثابتة للمستشفى ٣٠٠٠٠٠٠ جنيه سنوياً.

المطلوب:

أ- تحديد كمية التعادل.

ب- تحديد قيمة التعادل.

حل المثال التوضيحي رقم (٧):

التكاليف الثابتة

$$\text{أ - كمية التعادل} = \frac{\text{التكاليف الثابتة}}{\text{سعر بيع الوحدة} - \text{التكلفة المتغيرة للوحدة}}$$

٣٠٠٠٠٠٠ جنيه

$$= \frac{3000000}{10 - 6} = 750000 \text{ وحدة.}$$

التكاليف الثابتة

$$\text{ب- قيمة التعادل} = \frac{\text{التكاليف الثابتة}}{\text{نسبة الربح الحدى}}$$

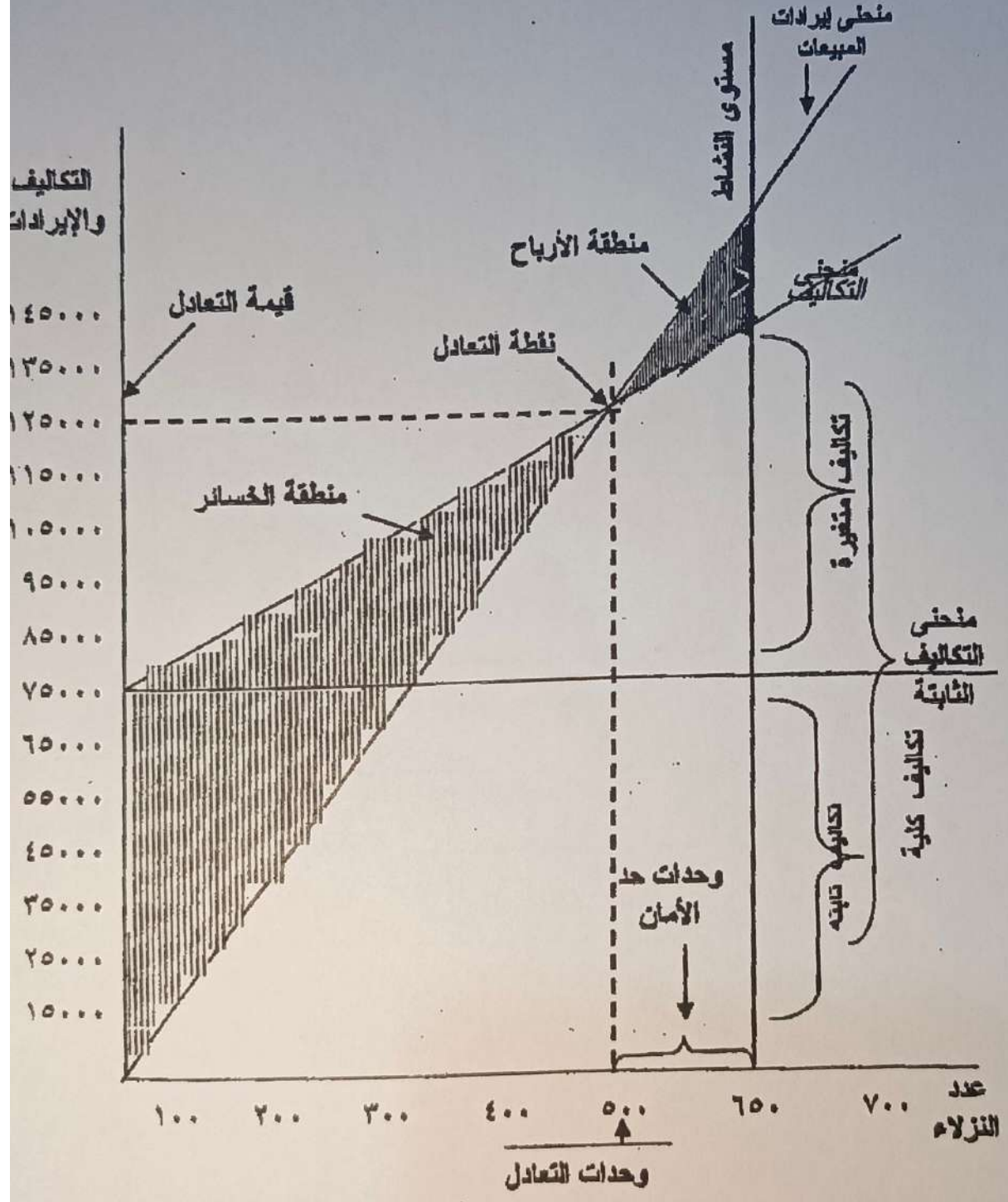
$$= \frac{3000000}{\frac{6-10}{10}} = 750000 \text{ جنيه}$$

مع ملاحظة أن هناك طريقة أخرى يمكن الوصول بها إلى قيمة التعادل وهى:

قيمة التعادل = كمية التعادل × سعر بيع الوحدة

$$75000 = 10 \times 7500 \text{ جنيه}$$

وهكذا يمكن التعبير عن نقطة التعادل بيانياً كما هو موضح في الشكل رقم (١٨)



شكل رقم (١٨) خريطة التعادل

يوضح الشكل رقم (١٨) خريطة التعادل للمستشفى باستخدام بيانات افتراضية.

ويلاحظ على الرسم السابق ما يلي:

- منحني التكاليف المتغيرة يبدأ مباشرة من نقطة النقاء منحني التكلفة الثابتة بالمحور الرأسي، على اعتبار أن التكاليف المتغيرة تبدأ من نقطة أعلى من نقطة الصفر، مشيرة إلى تحمل المستشفى التكاليف الثابتة.
- منحني التكاليف الثابتة يأخذ خط مستقيم، على اعتبار أن حجم التكاليف الثابتة لا يتغير تحت أي مستوى من مستويات نشاط المستشفى.
- منحني إيرادات المبيعات يبدأ من الصفر، على اعتبار أن الإيرادات تكون صفراً عندما يكون مستوى النشاط صفراً.
- نقطة التعادل هي النقطة التي يتلاقى عندها منحني إيرادات المبيعات مع منحني التكاليف الكلية (الثابتة والمتغيرة).
- المنطقة التي قبل نقطة التعادل تمثل منطقة الخسائر، والمنطقة التي بعد نقطة التعادل تمثل منطقة الأرباح.
- إذا ما أسقطنا خطأ مستقيماً من نقطة التعادل على المحور الأفقي محور عدد المرضى فإن الخط يتلاقى مع محور عدد المرضى في نقطة (٥٠٠) مريض وتمثل هذه النقطة وحدات التعادل. أي عدد المرضى الذي لا تحقق عنده المستشفى أرباحاً ولا تحقق عنده خسائر.
- إذا ما أسقطنا خطأ مستقيماً من نقطة التعادل على المحور الرأسي محور الإيرادات والتكاليف فإنه يظهر قيمة المبيعات التعادل ١٢٥٠٠٠ جنيه (٥٠٠ مريض \times ٢٥٠٠ جنيه).

استخدامات تحليل التعادل:-

تحليل التعادل ليس غاية في حد ذاته، كما أنه ليس مقصوراً فقط على حساب نقطة التعادل بالكمية والقيمة. ولكن هناك استخدامات عديدة لهذا التحليل تساعد الإدارة في إتخاذ العديد من القرارات الملائمة مثل:

أ- تخطيط الأرباح المستهدفة:

تمثل نقطة التعادل الخطوة الأولى في تخطيط الربحية للمستشفيات حيث أنه عند نقطة التعادل الربح يساوى صفر، ونظراً لأن علة وجود المستشفى ولاسيما الخاص- إنما هو تحقيق الربح، بل وتعظيمه في بعض الأحيان، فإنه من الطبيعي أن تهدف إدارة المستشفى إلى تحقيق ربح مستهدف، وأن تقف على ذلك الحجم من المبيعات الذي يحقق ذلك الربح المنشود. ولا تختلف طريقة حساب حجم المبيعات المستهدف عن طريقة حساب نقطة التعادل. وإن كانت تأخذ أسلوبين هما:

أولاً: في حالة تحديد الربح المستهدف في شكل رقم إجمالي ثابت: في هذه الحالة يمكن إضافة الربح المستهدف إلى التكاليف الثابتة والبحث عن حجم المبيعات الذي يغطي مجموع التكاليف الثابتة والربح المستهدف بالمعادلة التالية:

$$\text{حجم المبيعات المستهدفة} = \frac{\text{التكاليف الثابتة} + \text{الربح المستهدف}}{\text{هامش المساهمة للوحدة (الربح الحدي للوحدة)}}$$

ومن البديهي أنه يمكن الوصول إلى قيمة المبيعات التي تحقق الربح المستهدف بالمعادلة التالية:

$$\text{قيمة المبيعات المستهدف} = \frac{\text{التكاليف الثابتة} + \text{الربح المستهدف}}{\text{نسبة هامش المساهمة للوحدة (نسبة الربح الحدي للوحدة)}}$$

مثال توضيحي رقم (٨):

بفرض أنه في المثال السابق رقم (٧) أن مستشفى " آية راضي " نظراً لوجود طاقة غير مستغلة في المستشفى، فإن إدارة المستشفى تخطط لتحقيق أرباح قدرها ١٠٠٠٠٠٠ جنيه.

حل المثال التوضيحي رقم (٨):

كمية المبيعات اللازمة لتحقيق الربح المستهدف =

$$1000000 + 3000000 \\ 6 - 10 = 1000000 \text{ وحدة.}$$

قيمة المبيعات اللازمة لتحقيق الربح المستهدف =

$$1000000 + 3000000 \\ \frac{6 - 10}{10} = 1000000 \text{ جنيه}$$

ومن البديهي أنه كان يمكن حساب قيمة المبيعات بطريقة أخرى هي:

$$1000000 \text{ وحدة} \times 10 \text{ جنيه} = 1000000 \text{ جنيه}$$

ثانياً: في حالة تحديد الربح المستهدف في شكل نسبة من المبيعات:

في هذه الحالة يتم التعويض عن حجم المبيعات في معادلة التعادل.

مثال توضيحي رقم (٩):

بفرض أنه في المثال السابق رقم (٩) تخطط إدارة مستشفى " آية راضى "

بهدف تحقيق ربح مستهدف قدره ٢٠% من المبيعات.

حل المثال التوضيحي رقم (٩)

بفرض أن حجم المبيعات (س) فإن:

$$س = \text{التكاليف المتغيرة} + \text{التكاليف الثابتة} + ٠,٢٠ س$$

$$١٠ س = ٦ س + ٣٠٠٠٠٠ + ٠,٢٠ (١٠ س)$$

$$٢ س = ٣٠٠٠٠٠ \text{ وحدة}$$

$$س = ١٥٠٠٠٠ \text{ وحدة.}$$

ب- تخطيط الطاقة:

يمكن استخدام تحليل التعادل في تحديد نسبة الطاقة الإنتاجية التي يتحقق

عندما التعادل وذلك باستخدام المعادلة التالية:

$$\frac{\text{النكاليف الثابته} \times \text{نسبة تشغيل الطاقة الحالية}}{100 \times \text{إيراد المبيعات} - \text{النكاليف المتغيرة}} = \text{نسبة الطاقة الإنتاجية التي تحقق التعادل}$$

كما يمكن كذلك تحديد نسبة تشغيل الطاقة التي تحقق ربحاً معيناً، وذلك باستخدام المعادلة التالية:

$$\frac{\text{نسبة تشغيل الطاقة التي تحقق مقدار ربح مستهدف} \times (\text{النكاليف الثابته} + \text{الربح المستهدف})}{100 \times \text{إيراد المبيعات} - \text{النكاليف المتغيرة}} =$$

كما يمكن كذلك تحديد نسبة تشغيل الطاقة اللازمة لتحقيق نسبة ربح معينة بالمعادلة التالية:

$$\frac{\text{النكاليف الثابته} \times \text{نسبة تشغيل الطاقة الحالية}}{100 \times \text{إيراد المبيعات} - (\text{النكاليف المتغيرة} + \text{الربح المخطط})} = \text{نسبة تشغيل الطاقة اللازمة لتحقيق نسبة ربح معينة}$$

مثال توضيحي رقم (١٠):

تخطط مستشفى " الأريج " لترشيد استغلال قسم التغذية والكافيتريا، حيث بلغت إيراد مبيعات القسم خلال الفترة ٤٠٠٠٠٠٠ جنيه وأن النكاليف المتغيرة مبلغ ٦٠%، والنكاليف الثابته ١٢٠٠٠٠٠ جنيه. كما أن نسبة تشغيل الطاقة الحالية تبلغ ٥٠%.

المطلوب:

١- تحديد نسبة الطاقة الإنتاجية التي تحقق مبيعات التعادل.

٢- تحديد نسبة تشغيل الطاقة اللازمة لتحقيق ربح مستهدف قدره ١٠٠٠٠٠٠ جنيه.

٣- تحديد نسبة تشغيل الطاقة اللازمة لتحقيق ربح صافى ٢٠% من المبيعات.
حل المثال التوضيحي رقم (١٠):

$$1 - \text{نسبة الطاقة الإنتاجية التي تحقق التعادل} = \frac{\text{التكاليف الثابتة} \times \text{نسبة تشغيل الطاقة الحالية}}{100 \times \text{إيراد المبيعات} - \text{التكاليف المتغيرة}}$$

$$100 \times \frac{0.50 \times 120000}{240000 - 40000} =$$

$$60000$$

$$37.5\% = 100 \times \frac{60000}{160000} =$$

٢- نسبة الطاقة الإنتاجية اللازمة لتحقيق ربح مستهدف ١٠٠٠٠٠٠ جنيه

$$68.75\% = 100 \times \frac{0.50 \times (100000 + 120000)}{240000 - 40000} =$$

٣- نسبة تشغيل الطاقة اللازمة لتحقيق ربح صافى ٢٠% من المبيعات.

$$75\% = 100 \times \frac{0.50 \times 120000}{(0.20 \times 400000) + 240000 - 40000} =$$

ج- تحديد حد أو هامش أمان: Margin of safety

يقصد بحد الأمان مقدار الزيادة فى المبيعات المستهدفة أو الفعلية عن المبيعات التى تحقق التعادل. ولذلك فهو يبين المقدار الذى يمكن أن تنخفض إليه إيرادات المبيعات دون حدوث خسائر. ومن هنا فإن حد الأمان يظهر مدى سلامة المستشفى بزيادة إيرادات مبيعاتها عن نقطة التعادل، وكلما زادت المبيعات عن نقطة التعادل كلما قوى مركز المستشفى وقدرتها على مواجهة التقلبات الاقتصادية ويمكن تحديد حد الأمان بالمعادلة التالية:

حد الأمان (بالوحدات) = حجم المبيعات المستهدف - حجم مبيعات التعادل

أو

حد الأمان (بالجنيهات) = قيمة المبيعات المستهدفة - قيمة مبيعات التعادل

كما أنه يمكن التعبير عن حد الأمان في شكل نسبة مئوية كما يلي:

قيمة المبيعات المستهدفة أو الفعلية - قيمة مبيعات التعادل

نسبة حد الأمان =

قيمة المبيعات المستهدفة أو الفعلية

مثال توضيحي رقم (١١):

تقوم مستشفى "الآية" بتقديم خدمة علاجية نمطية سعر وحدة الخدمة ١٠ جنيه

تبلغ إيرادات المبيعات الفعلية منها ٣٠٠٠٠٠٠ جنيه في حين أن مبيعات التعادل

تبلغ ٢٢٥٠٠٠ جنيه.

فإذا علمت أن نسبة التكاليف المتغيرة ٦٠%

المطلوب:

أ - احتساب حد الأمان بالوحدات.

ب - احتساب حد الأمان بالجنيهات.

ج - نسبة حد الأمان.

د - نسبة صافي الربح المتولد من حد الأمان.

حل المثال التوضيحي رقم (١١):

أ - حد الأمان بالوحدات = ٣٠٠٠٠٠ وحدة - ٢٢٥٠٠٠ وحدة = ٧٥٠٠٠ وحدة

ب - حد الأمان بالجنيهات = ٣٠٠٠٠٠٠ جنيه - ٢٢٥٠٠٠٠ جنيه = ٧٥٠٠٠٠ جنيه

ج - نسبة حد الأمان = $\frac{٢٢٥٠٠٠٠ - ٣٠٠٠٠٠٠}{٣٠٠٠٠٠٠} \times ١٠٠ = ٢٥\%$

د - نسبة صافي الربح = $٤٠\% \times ٢٥\% = ١٠\%$

د - تقييم السياسات البديلة:

أيضاً يفيد تحليل التعادل إدارة المستشفى في تقييم السياسات البديلة التي تؤثر في نقطة تعادل المستشفى في الفترة القصيرة، فقد ترى المستشفى أن تخفيض قيمة الخدمة العلاجية قد يترتب عليه زيادة حجم الإيرادات، ويساعد تحليل التعادل في هذه الحالة على تحديد حجم الإنتاج والإيرادات الذي يتحقق عنده تعادل المستشفى في حالة تخفيض قيمة الخدمة المقدمة، ومن ثم تتمكن الإدارة من إتخاذ القرار الملائم في ضوء الطاقة المتاحة وظروف الطلب الفعال على الخدمة.

مثال توضيحي رقم (١٢):

بفرض أن مستشفى "الأريج" تقدم خدمة علاجية نمطية، سعر تقديم الخدمة ١٢ جنيه للوحدة والتكلفة المتغيرة لوحدة الخدمة ٥ جنيه والتكاليف الثابتة للمستشفى ١٤٠٠٠٠ جنيه.

فإذا علمت أن الطاقة المتاحة بالمستشفى ٤٠٠٠٠ وحدة خدمة علاجية وأن الطاقة المستغلة ٢٥٠٠٠ وحدة. وتزعم إدارة المستشفى أن تخفيض قيمة الخدمة

بنسبة $\frac{1}{3}$ ٣٣% قد يمكنها من استغلال الطاقة المتاحة بالكامل.

المطلوب: تقييم البديل المقترح والتوصية بالقرار لإدارة المستشفى.

حل المثال التوضيحي رقم (١٢):

أولاً: الوضع الحالي (أداء ٢٥٠٠٠ وحدة خدمة علاجية):

إيراد مبيعات الخدمة	$12 \times 25000 = 300000$ جنيه
ي طرح: التكاليف المتغيرة	$5 \times 25000 = 125000$ جنيه
الربح الحدى	١٧٥٠٠٠ جنيه
ي طرح: التكاليف الثابتة	١٤٠٠٠٠ جنيه
صافى الربح	<u><u>٣٥٠٠٠</u></u> جنيه

$$\text{نقطة التعادل بالكمية} = \frac{140000}{5-12} = 20000 \text{ وحدة}$$

$$\text{نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{140000}{5-12} = 240000 \text{ جنيه}$$

ثانياً: الوضع في حالة تخفيض قيمة الخدمة بنسبة $\frac{1}{3}$ ٣٣% أداء ٤٠٠٠٠

وحدة خدمة علاجية :

٣٢٠٠٠٠ جنيه	=	٨ × ٤٠٠٠٠	إيراد مبيعات الخدمة
٢٠٠٠٠٠ جنيه	=	٥ × ٤٠٠٠٠	يطرح: التكاليف المتغيرة
١٢٠٠٠٠ جنيه			الربح الحدى
١٤٠٠٠٠ جنيه			يطرح: التكاليف الثابتة
<u>٢٠٠٠٠٠</u> جنيه			صافى الخسارة

$$\text{نقطة التعادل بالكمية} = \frac{140000}{5-8} = 6666,7 \text{ وحدة}$$

$$\text{نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{140000}{5-8} = 37333,3 \text{ جنيه}$$

ومن التحليل السابق يتضح أفضلية الوضع الحالى وذلك لسببين هما:

أ - فى ظل الوضع الحالى تقوم المستشفى بأداء ٢٥٠٠٠ وحدة خدمة - فى حدود الطاقة المتاحة - وتحقق صافى ربح قدره ٣٥٠٠٠ جنيه، بينما فى ظل السياسة المقترحة تودى ٤٠٠٠٠ وحدة وتحقق صافى خسارة قدرها ٢٠٠٠٠٠ جنيه. ومن البديهي أن السبب فى تحقيق صافى الخسارة أن المستشفى فى ظل السياسة المقترحة لم تحقق حجم التعادل وقدره أداء ٤٦٦٦٦,٧ وحدة خدمة علاجية، والذي هو خارج حدود الطاقة المتاحة.

ب- حتى لو أمكن أداء ٤٦٦٦٦,٧ وحدة خدمة علاجية وهى كمية التعادل فى ظل السياسة المقترحة، فى حين أن نقطة التعادل فى الوضع الحالى ٢٠٠٠٠ وحدة علاجية. ولاشك أن البديل الأقل تعادلاً هو البديل الأفضل.

هـ - عدم التأكد وتحليل الحساسية:

يتضح من العرض السابق أن هناك العديد من متغيرات نموذج تحليل التعادل تواجه بحالة من عدم التأكد فى تقدير قيمتها، حيث تخضع التقديرات والتنبؤات

لدرجات مختلفة من عدم التأكد - وعدم التأكد يمكن تعريفه بأنه يمثل إنحراف القيم الفعلية عن القيم المتوقعة.

وهناك العديد من الأساليب والنماذج التي تعتمد على نظرية الاحتمالات والتي يمكن استخدامها في تقدير ومواجهة حالات عدم التأكد لعل من أشهرها نماذج المحاكاة Simulation Models، إلا أن استخدام تحليل الحساسية للحل الأصلي يعد أكثر استخداماً في المجال المحاسبي لتحديد الأثر النسبي للإختلاف المتوقع في تقدير كل متغير من متغيرات نموذج تحليل التعادل.

وتحليل الحساسية هو أسلوب "ماذا لو" what if " بمعنى أنه يبحث في كيفية تغيير النتائج (المخرجات) فيما لو أن البيانات المتتبا بها الأصلية لم تتحقق (المدخلات) أو فيما لو تغيرت الإفتراضات الأساسية.

مثال توضيحي رقم (١٣):

تقدم مستشفى "التغريد" خدمة علاجية نمطية، سعر بيع الخدمة ٢٠ جنيه التكلفة المتغيرة للخدمة ١٢ جنيه، التكاليف الثابتة تبلغ ٢٠٠٠٠٠ جنيه.
المطلوب: بيان الأثر على نقطة التعادل في كل حالة من الحالات التالية:
أ - تخفيض التكاليف المتغيرة للخدمة إلى ١٠ جنيه.
ب - زيادة التكاليف المتغيرة للخدمة إلى ١٥ جنيه.
ج - زيادة التكاليف الثابتة بمقدار ٣٠٠٠٠ جنيه.
د - انخفاض التكاليف الثابتة بمقدار ٢٠٠٠٠ جنيه.
هـ - زيادة قيمة الخدمة بنسبة ١٠%.

حل المثال التوضيحي رقم (١٣):

$$\text{بداية فإن نقطة التعادل الحالية بالوحدات} = \frac{200000}{12-20} = 25000 \text{ وحدة}$$

$$\text{كما أن نقطة التعادل بالقيمة} = \frac{200000}{40\%} = 500000 \text{ جنيه}$$

تعتمد النظم المحاسبية على مجموعة من المستندات لتجميع وتسجيل وتبويب البيانات المالية والتحقق من صحة العمليات. ويتضمن النظام المحاسبى فى المستشفيات العديد من المستندات التى تختلف من نشاط لآخر داخل المستشفى. ويمكن تقسيم المجموعة المستندية التى تتطلبها طبيعة العمل فى المستشفيات إلى ثلاث مجموعات فرعية هى:

أولاً: مستندات خاصة بمتابعة حركة المرضى:

١- أذن حجز أو كشف:

يستخرج هذا الأذن لمرضى العيادة الخارجية ليقوموا بتسديد قيمة الكشف بموجبه إلى الخزينة، ويتضمن بيانات شخصية عن المريض وعمره وتاريخ الحجز، ونوع الخدمة المطلوبة أو القسم، والمبلغ المطلوب سداذه:

٢- أذن دخول (استقبال) مريض: Admission Form

ويعد هذا الأذن لمرضى العيادة الداخلية، ويتضمن بيانات عن المريض وتاريخ التحاقه، والقسم الطبى الذى التحق به، وطريقة دفع تكلفة العلاج.

٣- خطاب تحويل:

ويستخدم فى حالة المرضى المتعاقد مع جهات عملهم، حيث يحصل المريض على خطاب من الجهة المتعاقدة مع المستشفى بالموافقة على حصوله على الخدمات العلاجية المطلوبة، حتى يسمح له بدخول المستشفى والحصول على العلاج المطلوب.

٤- سجل المريض: Patient Record

حيث يخصص لكل مريض سجل يمثل المصدر الأساسى الذى يتم فيه تسجيل الخدمات الطبية والعلاجية التى تقدم للمريض خلال فترة إقامته بالمستشفى كما تدون فيه ملاحظات الطبيب المتابع وتوقيعه.

ويحتوى هذا السجل على بيانات شخصية عن المريض وتاريخ دخوله المستشفى والقسم الطبى المختص فضلاً عن بيانات عن كمية ونوعية

الخدمات الطبية التي حصل عليها. مع ملاحظة أن هذا السجل قد يأخذ شكل

بطاقة تسمى بطاقة المريض Patient Card

٥- بطاقة علاج: Treatment (Service) Card

ويتم تصميمها في كل قسم من أقسام المستشفى لتلائم بيانات الخدمة الطبية التي يقدمها القسم المختص، وتسجل فيها بيانات الخدمة التي حصل عليها المريض، وترفق بسجل المريض.

٦- فاتورة أو كشف حساب المريض: Patient Statement

ويحتوي على بيان مفصل بتكلفة الخدمات الطبية والإقامة التي حصل عليها المريض منذ دخوله المستشفى وحتى خروجه. حيث يقوم قسم الحسابات بإعداد هذه الفاتورة من واقع سجل المريض وبطاقة العلاج المرفقة، فضلاً عن الإشعارات الأخرى التي ترد لقسم الحسابات عن خدمات أخرى قدمت للمريض مثل التليفون، استخدام سيارات الإسعاف... الخ.

٧- أذن صرف أدوية من الصيدلية.

٨- مذكرة اعتماد الخصم أو التخفيض الممنوح للمريض.

٩- أذن تحصيل نقدية.

١٠- إيصال إستلام نقدية من المريض.

١١- أذن خروج.

ثانياً: مستندات خاصة بالتبرعات والاعتمادات المقيدة:

١- إيصال إستلام تبرعات نقدية.

٢- عقود التنازل عن الأصول الثابتة المقدمة للمستشفى أو فواتير شراؤها.

٣- استثمارات صرف من الاعتمادات المقيدة.

ثالثاً: المستندات الخاصة بالأنشطة الأخرى بالمستشفيات:

١- بطاقات حصر أنشطة الأطباء.

٢- كشف المرتبات والأجور.

٣- مستندات خاصة بالمشتريات من الأغذية أو الأدوية أو الوقود... الخ.

- أ- طلب الشراء المحرر بمعرفة المخازن.
- ب- أمر التوريد المرسل للمورد.
- ج- محضر فحص وإستلام.
- د- إذن إضافة المخازن.
- هـ- فاتورة الشراء من المورد.
- و- إيصالات سداد قيمة المشتريات.
- ٤- مستندات خاصة بالمخازن:

- أ- إذن صرف مخزون.
- ب- بطاقات الصنف.
- ج- محاضر الجرد.

٥- المستندات المتعلقة بالأصول الثابتة:

- أ- طلب شراء أصول ثابتة.
- ب- فواتير الشراء.
- ج- عقود الشراء.
- د - مذكرة تخريد أصل ثابت.

ومن الطبيعي أنه بالإضافة إلى المستندات السابقة، فإنه يوجد مستند إضافي لكل عملية يراد إثباتها بالدفاتر المحاسبية وهو " إذن قيد يومية" يوضح به القيد المحاسبى وطرفيه المدين والدائن والقيمة الخاصة بكل حساب ليكون بمثابة سند الإثبات المحاسبى فى دفتر اليومية.

٢/٨ المجموعة الدفترية:

يتم تحديد وتصميم المجموعة الدفترية بشكل يساعد على حصر جميع العمليات والأحداث المالية المتعلقة بنشاط المستشفى، وقياس نتيجة نشاطها وبيان مركزها المالى، بالإضافة إلى توفير المعلومات اللازمة للإدارة لإتخاذ القرارات الملائمة.

ويتوقف تحديد وتصميم الدفاتر والسجلات المحاسبية من حيث أنواعها وعددها وشكلها ومحتواها على العديد من العوامل لعل أهمها:-

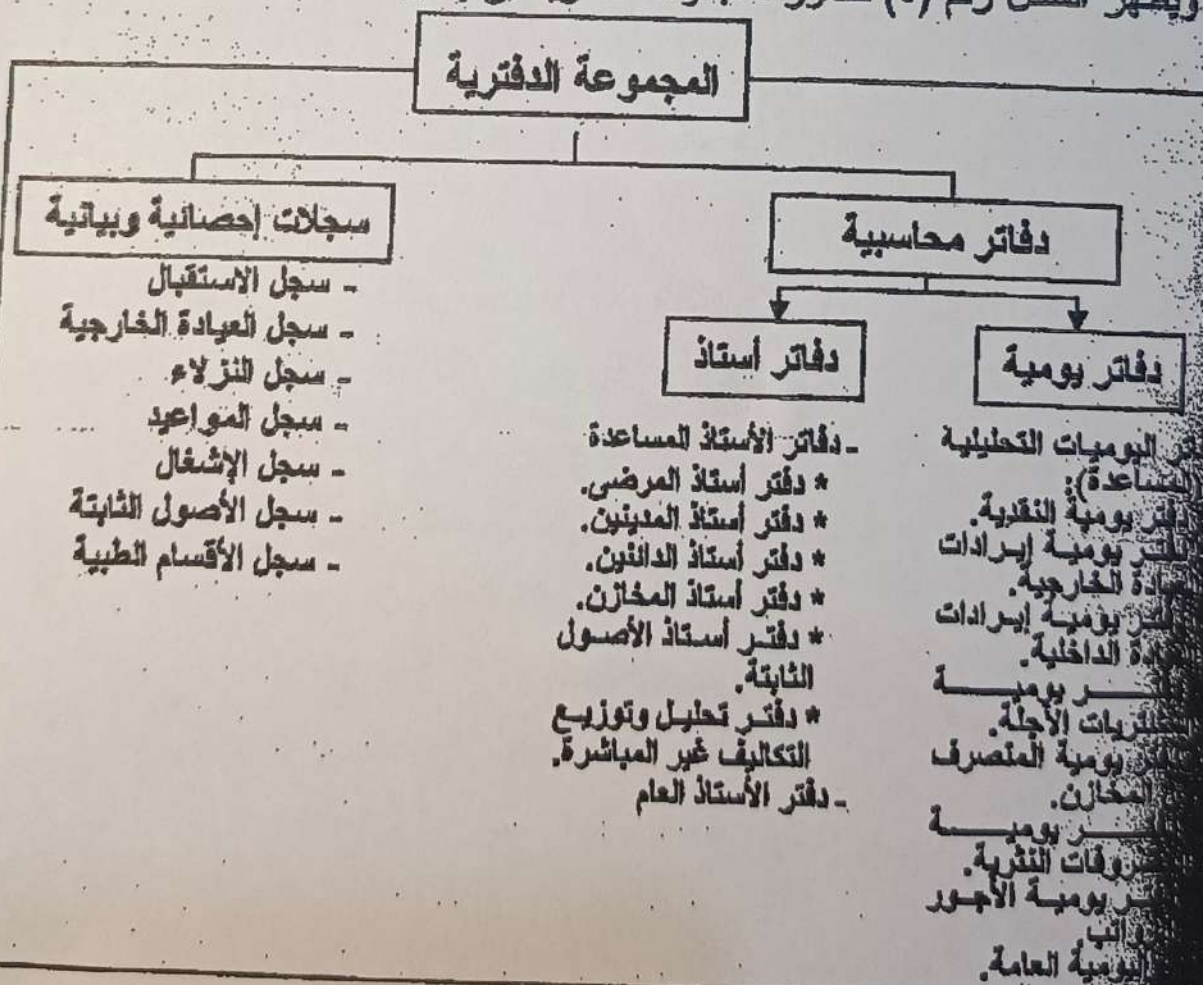
- طبيعة النشاط وحجمه.
- المتطلبات القانونية.
- المعلومات المطلوبة التي تمثل مخرجات النظام.
- الطريقة المحاسبية المستخدمة.

وتتكون المجموعة الدفترية في المستشفيات من مجموعتين من الدفاتر والسجلات هما:

١- الدفاتر المحاسبية .

٢- سجلات إحصائية وبيانية.

ويظهر الشكل رقم (٤) تصور للمجموعة الدفترية في إحدى المستشفيات الخاصة:



شكل رقم (٤) : تصور للمجموعة الدفترية في إحدى المستشفيات الخاصة

ويمكن تناول كل مجموعة دفترية على النحو التالي:

١/٢/٨ الدفاتر الحاسبية

ترتبط الدفاتر والسجلات التي تستخدم في تسجيل وتبويب العمليات المالية. ببعضها البعض اعتماداً على الطريقة المحاسبية المتبعة، حيث تقوم المستشفى بإتباع الطريقة المحاسبية التي تتناسب مع نوع وحجم النشاط الذي تقوم به، فإذا كان حجم النشاط محدوداً فيمكن إتباع الطريقة الإيطالية (العادية) التي تعتمد على وجود دفترين فقط أحدهما لليومية حيث تقيد به جميع العمليات المالية حسب ترتيب حدوثها الزمني وذلك وفقاً لمفهوم القيد المزدوج، والدفتر الأخر هو دفتر الأستاذ ويحتوى على جميع حسابات المنشأة. كما يمكن إتباع الطريقة الأمريكية التي تعتمد على وجود دفتر واحد يعتبر بمثابة يومية وأستاذ في نفس الوقت، حيث يزود بأعمدة تحليلية يثبت تحت العامود المناسب منها المصروفات والإيرادات الخاصة بكل وجه من أوجه النشاط، وتمتاز هذه الطريقة بالاكتمال بشخص واحد يقوم بإثبات جميع العمليات والاستغناء عن عملية الترحيل لدفتر الأستاذ.

وإذا كان حجم الأعمال للمستشفى متوسطاً فيمكن إتباع الطريقة الألمانية التي تعتمد على دفترين لليومية أحدهما للعمليات النقدية والثاني لباقي العمليات، ودفتر أستاذ واحد يضم جميع حسابات المنشأة، وتستخدم هذه الطريقة في حالة المنشآت المتوسطة الحجم والتي تكون حجم عملياتها النقدية كبيراً بحيث تستوجب تخصيص يومية خاصة.

في حين إذا كان حجم الأعمال للمستشفى كبيراً ومتنوعاً فيمكن إتباع الطريقة الفرنسية أو الطريقة الإنجليزية ذات اليوميات المساعدة المتعددة. وتتفق كل من الطريقتين الفرنسية والإنجليزية في قيامها على الأسس التالية:

أ - إثبات العمليات من واقع المستندات في دفاتر اليومية المساعدة أو التحليلية أولاً بأول وبالتفصيل، حيث يخصص دفتر يومية مساعدة لكل وجه من أوجه النشاط المتكرر.

ب - ترحيل القيود أولاً بأول من واقع اليومية المساعدة إلى الحسابات المختصة في دفاتر الأستاذ المساعدة، حيث يضم كل دفتر أستاذ مساعد مجموعة من الحسابات ذات الطبيعة المتشابهة.

ج - في نهاية كل فترة معينة (حسب ظروف المستشفى) يتم تجميع اليوميات المساعدة وترحل مجاميع اليوميات المساعدة إلى الحسابات الإجمالية المناسبة في دفتر الأستاذ العام، باعتبار أن الحسابات الإجمالية تمكن من الرقابة الحسابية الفعالة للحسابات التفصيلية في دفاتر الأستاذ المساعدة.

وتختلف كل من الطريقة الفرنسية والإنجليزية فقط في طريقة ترحيل مجاميع اليوميات المساعدة إلى الحسابات المختصة في دفتر الأستاذ العام، ويتمثل هذه الاختلاف في:

أولاً: في ظل الطريقة الفرنسية يتم توسط دفتر اليومية العامة، حيث تثبت مجاميع اليوميات المساعدة بقيود إجمالية (مركزية) في اليومية العامة، ثم من واقع القيود الإجمالية في اليومية العامة يتم الترحيل إلى الحسابات المختصة في الأستاذ العام ولذا تسمى هذه الطريقة أحياناً بالطريقة المركزية.

ثانياً: في ظل الطريقة الإنجليزية يتم ترحيل مجاميع اليوميات المساعدة مباشرة إلى الحسابات المختصة في دفتر الأستاذ العام دون توسط دفتر اليومية العامة.

وفيما يلي يمكن عرض أهم دفاتر اليوميات المساعدة ودفاتر الأساتذة المساعدة التي يمكن استخدامها في النظم المحاسبية بالمستشفيات.

أولاً: دفاتر اليوميات المساعدة

أ- دفتر يومية النقدية (الصندوق والبنك)

حيث يخصص هذا الدفتر لقيد العمليات النقدية للمستشفى من إيرادات ومصروفات يومية وبطريقة تحليلية، فتسجل المتحصلات (الوارد) بالجانب المدين من الدفتر موزعاً على المصادر المختلفة التي تمثل منابع أو مصادر للتحصيل مثل مرضى العيادة الخارجية، ومرضى الإقامة، المدينون، الجهات المتعاقدة على العلاج.. الخ كما تسجل المدفوعات (الصادر) بالجانب الدائن من الدفتر بصورة تحليلية حسب أوجه الصرف مثل المدفوعات للدائنين، الأجور والمرتببات، مشتريات مستلزمات نقداً أو سداد الإيجار.. الخ. ويمكن أن يأخذ دفتر النقدية الشكل التالي شكل رقم (٥)

المدفوعات

دفتر النقدية

المقبوضات

تاريخ	البيان	أوجه المدفوعات					تسوية		التاريخ	البيان	مصادر المقبوضات					المبالغ المحصلة		
		مدينون	مقبوضات	الإيجار	مشتريات	نقدية	الدائنين	أجور			مشتريات	بنك	خزينة	مدينون	الجهات	المرتببات	الأجور	خزينة

شكل رقم (٥) دفتر يومية النقدية (صندوق والبنك)

وكما سبق القول يتم الإثبات في اليومية المساعدة وعلى سبيل المثال يومية

النقدية على النحو التالي:

١- يتم إثبات العمليات أولاً بأول من واقع مستندات القيد في دفتر اليومية المساعد المتخصص.

٢- يتم الترحيل من اليومية المساعدة إلى الحسابات الشخصية بدفتر الأستاذ المساعد (مرضى، مدينين، دائنين... الخ) وذلك أولاً بأول.

٣- يتم تجميع مجاميع اليوميات المساعدة في نهاية كل فترة زمنية (حسب ظروف تشغيل المستشفى) وتسجل بقيود إجمالية (مركزية) في دفتر اليومية العامة. بالنسبة ليومية النقدية يكون على النحو التالي:-

حـ/ المقبوضات

من منكرين		
حـ/ النقدية بالبنك		x
حـ/ النقدية بالخزينة		x
إلى منكرين		
حـ/ إيرادات مرضى العيادة الخارجية	x	
حـ/ إيرادات مرضى الإقامة	x	
حـ/ المدينون	x	
حـ/ جهات متعاقدة	x	
حـ/ بيع أصل ثابت	x	
حـ/ إيجار سيارة إسعاف	x	
إثبات الجانب المدين من دفتر يومية النقدية		

حـ/ المدفوعات

من منكرين		
حـ/ الأجور والمرتببات		x
حـ/ الدائنون		x
حـ/ مشتريات مستلزمات نقدية		x
حـ/ الإيجار		
حـ/ مشتريات أصل ثابت		
حـ/ مصروفات الصيانة		
إلى منكرين		
حـ/ النقدية بالبنك	x	
حـ/ النقدية بالخزينة	x	
إثبات الجانب الدائن من دفتر يومية النقدية		

والرأصد للقيد الإجمالي السابق يلاحظ أن خانة الحسابات المتنوعة في جانب المقبوضات هي بمثابة خانة تجميعية وتحليلية في ذات الوقت، فهي تجميعية حيث أن أي مصادر متحصلات ليس لها خانة مخصصة يتم وضعها في هذه الخانة، ثم أنها تحليلية لأنه حال إجراء القيد الإجمالي لليومية المساعدة في اليومية العامة يتم إثبات البنود المختلفة في الجانب الدائن من القيد كل بند في بند مستقل من القيد. وهو نفس الأمر لخانة الحسابات المتنوعة في جانب المدفوعات من اليومية.

٤- يتم الترحيل من دفتر اليومية العامة إلى الحسابات المختصة بدفتر الأستاذ العام.

ب- دفتر يومية إيرادات العيادة الخارجية:

يخصص لتسجيل إيرادات العيادة الخارجية مبنوية حسب أنواع الخدمات المقدمة للمرضى: فحص طبي، عمليات جراحية، تحاليل، أشعة... الخ. كما قد يكون من المناسب أيضاً تبويب إيرادات العيادة الخارجية حسب الأقسام الطبية المقدمة للخدمة.

ج- دفتر يومية إيرادات العيادة الداخلية:

يخصص هذا الدفتر لإثبات الإيرادات المستحقة على مرضى الإقامة وذلك حسب الخدمات العلاجية المقدمة لهم. ومن البديهي أن تنتفي الحاجة لمثل هذا الدفتر في المستشفيات التي ليس لديها أقسام داخلية لمرضى الإقامة.

د- دفتر يومية المشتريات الآجلة:

ويسجل به المشتريات الآجلة مبنوية تحليلياً بحسب عناصرها المختلفة: مشتريات، مستلزمات طبية، مواد غذائية، أدوات ومهمات صيانة... الخ.

هـ- دفتر يومية المنصرف من المخازن:

يخصص لإثبات قيمة الأصناف المنصرفة يومياً مبنوية نوعياً: مستلزمات طبية، مواد غذائية، مهمات ومواد صيانة... الخ.

١- دفتر يومية المصروفات النثرية:

يخصص لتسجيل المصروفات النثرية بحسب عناصرها (مصروفات بريد-
انتقالات- صحف ومجلات- دمغات...) كما تسجل به السلفة المستديمة.

٢- دفتر الأجور والرواتب:

ويخصص هذا الدفتر لتسجيل الرواتب والأجور للعاملين والفنيين والأطباء
بالمستشفى مبنية حسب الأقسام المختلفة ومراكز الخدمات بالمستشفى.

٣- دفتر اليومية العامة (المركزية):

ويخصص لإثبات القيود الإجمالية (المركزية) لليوميات التحليلية (المساعدة)
في نهاية الفترة المعمول بها في المستشفى (قد تكون أسبوع أو أسبوعين
أو شهر.. الخ)، كما تثبت بها العمليات غير المخصص لها دفتر يومية مستقل
حيث تسجل أولاً بأول في دفتر اليومية العامة، كما يثبت بها أيضاً قيود
التسوية وقيود تصحيح الأخطاء.

ثانياً: دفاتر الأستاذ المساعدة:

تستخدم دفاتر الأستاذ المساعدة لمتابعة حركة التعاملات بالحسابات
الشخصية وأرصدها، وتجرى مطابقة دورية (من خلال موازين مراجعة فرعية)
بين مجموع أرصدة الحسابات الشخصية بدفتر الأستاذ المساعد، ورصيد
الحساب الإجمالي المقابل بدفتر الأستاذ العام وذلك لأغراض الرقابة.

١- دفتر أستاذ المرضى:

وهذا الدفتر من الدفاتر التحليلية التي يتم فيها تسجيل الخدمات المقدمة لكل
من العيادة الخارجية وكذلك كل مريض نزيل بالمستشفى. ويتم استخراج تكافة
المريض يوماً بيوم في هذا الدفتر ومنه يتم الترحيل إلى اليومية العامة في
الأستاذ العام.

ب- دفتر أستاذ المدينين:

ويشتمل هذا الدفتر على حسابات المرضى الذين غادروا المستشفى وعليهم أرصدة مستحقة من تكلفة علاجهم، ويتم تخفيض هذه الأرصدة بمقدار ما يسدد منها. ويستخدم هذا الدفتر في:

- إعداد كشوف حساب دورية إلى المدينين.

- مقارنة الأرصدة الموجودة به مع رصيد حساب إجمالي المدينين في دفتر الأستاذ العام.

ج- دفتر أستاذ الدائنين:

ويشتمل هذا الدفتر على الحسابات الدائنة المستحقة على المستشفى حيث يفتح به حساب لكل مورد من موردى المستلزمات المختلفة للمستشفى، ومنها يمكن تحديد الأرصدة المستحقة لكل منهم، وفي نهاية كل فترة دورية تجرى المطابقة بين إجمالي أرصدة حسابات الموردين في أستاذ مساعد الدائنين مع رصيد حساب إجمالي الدائنين في دفتر الأستاذ العام.

د- دفتر أستاذ المخازن:

حيث يخصص حسابات تحليلية لكل صنف من أصناف المخزون، فيما يوجد حساب إجمالي المخازن بالأستاذ العام، ويتم المطابقة أيضاً بين إجمالي أرصدة أصناف المخزون في دفتر أستاذ المخازن مع رصيد حساب إجمالي المخازن بالأستاذ العام.

هـ- دفتر أستاذ الأصول الثابتة:

نفس فكرة الحسابات التحليلية والتفصيلية يخصص لها حسابات مستقلة في أستاذ الأصول الثابتة، وتطبق فكرة حسابات المراقبة بوجود حساب إجمالي الأصول الثابتة بدفتر الأستاذ العام، ولا بد من حدوث المطابقة بين إجمالي أرصدة الأصول الثابتة في دفتر أستاذ الأصول الثابتة مع رصيد حساب إجمالي الأصول الثابتة بالأستاذ العام.

و- دفتر تحليل وتوزيع التكلفة غير المباشرة:

حيث يختص هذا الدفتر بتحليل وتوزيع التكاليف غير المباشرة على مراكز التكلفة بالمستشفى تمهيداً لتحميلها على وحدات التكلفة (فواتير المرضى) - دفتر الأستاذ العام

٢/٢/٨ السجلات الإحصائية والبيانية:

إلى جانب الدفاتر المحاسبية التي تشكل أحد المقومات الرئيسية للنظام المحاسبى، يحتاج العمل فى المستشفيات إلى استخدام مجموعة أخرى من السجلات الإحصائية والبيانية لأحكام الرقابة على أوجه النشاط المختلفة بالمستشفى، ولعل أهم هذه السجلات الإحصائية والبيانية الآتى:

سجل الاستقبال:

ويسجل به بيانات المرضى المترددين على المستشفى (عيادة خارجية) النزلاء بها أو مرضى الإقامة (عيادة داخلية)، وكذلك نوع المرض واسم الطبيب المعالج... الخ.

سجل العيادة الخارجية:

ويسجل فيه بيانات مرضى العيادة الخارجية، واسم الطبيب المعالج مع بيانات خاصة بحالة كل مريض.

سجل النزلاء (مرضى الإقامة):

يسجل به بيانات المرضى النزلاء بالمستشفى مع أرقام الغرف التي يقيمون بها، واسم الطبيب المعالج لكل مريض وتاريخ دخول المستشفى، والملاحظات الخاصة بكل مريض.

سجل المواعيد:

تثبت به مواعيد الحجز المسبق لكل طبيب طبقاً لاسم المريض، وعادة ما يثبت هذا السجل على مرضى العيادة الخارجية فقط.

هـ - سجل الأشغال:

ويتضمن هذا السجل بياناً بأرقام الحجرات المعدة لإستقبال نزلاء المستشفى مبنوية بحسب أقسام العيادة، وموضحاً به أرقام الأسرة لكل حجرة. ومن خلال هذا الدفتر يمكن لإدارة المستشفى الوقوف على نسبة الأشغال بالمستشفى ومعرفة عدد الأسرة الخالية بكل قسم في أى وقت.

و - سجل الأصول الثابتة:

ويسجل به بيانات عن كل الأصول الثابتة الموجودة بالمستشفى (مبانى - أثاث - آلات - سيارات... الخ) تكلفتها الأصلية ومعدلات استهلاكها والقيمة الدفترية لها فى نهاية كل عام.

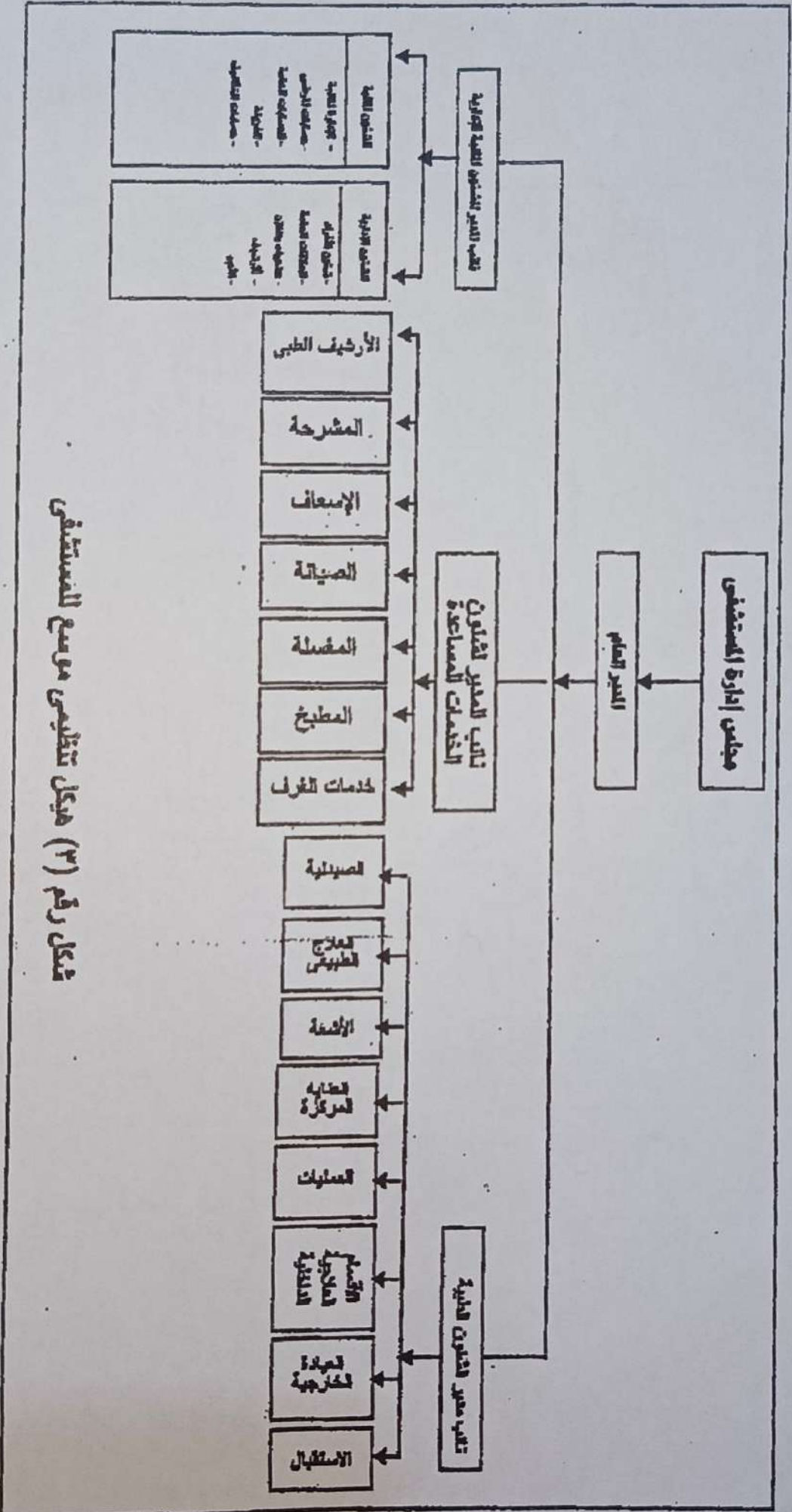
ز - سجلات الأقسام الطبية:

يحتفظ كل قسم من الأقسام الطبية بالمستشفى بسجل يثبت فيه بيانات المرضى الذين تقدم لهم خدمات بذلك القسم المختص ونوع الخدمة ووقتها وتاريخ تقديم الخدمة.

4 - الإجراءات والمعالجات للحاسبية فى السجلات والدفاتر:

كما سبق القول فإن النظام المحاسبى للمستشفيات يتكون من:

- أ- نظام محاسبة مالية (حسابات إجمالية عامة) لقيّد المصروفات والإيرادات.
- ب- نظام محاسبة التكاليف عن الخدمات المقدمة يساعد فى إعداد فواتر المريض (حسابات تحليلية خاصة).
- ج- نظام إعداد تقارير يقوم على تحليل بيانات التكلفة وعمل الموازنات التخطيطية وتحليل الإنحرافات بين الإنفاق الفعلى والإنفاق المقدر.



شكل رقم (٣) هيكل تنظيمي موسع للمستشفى

٧- طبيعة النظام المحاسبي في المستشفيات:

يختلف النظام المحاسبي في المستشفيات باختلاف ما إذا كانت المستشفى تقدم خدمات عامة بلا مقابل أو برسوم رمزية أو أنها مستشفى خاص تقدم خدماتها بأجر يحقق عائد مجزى للمستشفى.

ففي الحالة الأولى تكون المستشفى وحدة خدمات عامة تقوم الدولة أو الجمعيات الخيرية بتمويلها باعتبارها منشأة لا تسعى لتحقيق الربح، وتتبع في الغالب نظام المحاسبة في الوحدات الحكومية والذي يقوم أساساً على تخصيص اعتمادات مالية وتوزيعها على الأنشطة المختلفة بالمستشفى، حيث يتم مراقبة الإنفاق طبقاً للأبواب والبنود أو عناصر المصروفات المختلفة التي تم اعتمادها مسبقاً في شكل موازنة تقديرية أما في الحالة الثانية وهي المستشفيات الخاصة، فهي تصمم نظامها المحاسبي الخاص بما يوفر إحتياجات الإدارة من البيانات المحاسبية المختلفة وأيضاً بما يمكن قياس نتائج أعمال المستشفى عن طريق مقابلة الإيرادات بالمصروفات عن فترة زمنية منتهية.

١/٧ أهداف النظام المحاسبي في المستشفيات:

يهدف النظام المحاسبي في المستشفيات إلى:

أولاً: متابعة التعاملات مع المرضى، وإمساك الحسابات الخاصة بهم وتسجيل معاملاتهم مع المستشفى أولاً بأول، بحيث يمكن إعداد فاتورة علاج لكل مريض على حدة نظراً لاختلاف الخدمات المقدمة لكل مريض حسب حالته.

ثانياً: توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط وإعداد الموازنات ومتابعة تنفيذها، وذلك من خلال التقارير الدورية التي تقدم لإدارة المستشفى لتمكينها من متابعة مستوى الإنفاق على الخدمات المختلفة وفقاً للموازنة التخطيطية الموضوعية.

ثالثاً: المحافظة على أصول المستشفى ووضع النظم الكفيلة بتوفير الحماية للأصول ومنع التلاعب والاختلاس وسوء الاستخدام عن طريق تطبيق الضوابط الرقابية الشديدة.

رابعاً: إعداد الحساب الختامي للمستشفى عن كل فترة زمنية بإعداد حساب الإيرادات والمصروفات.

خامساً: إعداد المركز المالي للمستشفى في نهاية كل عام.

٢/٧ خصائص النظام المحاسبي في المستشفيات:

يتميز النظام المحاسبي في المستشفيات بالعديد من الخصائص لعل أهمها:
أولاً: تنوع أسس المحاسبة المطبقة:

تعتمد النظم المحاسبية في المستشفيات على نوعين مختلفين من الأسس المحاسبية هما:

أ - أسس محاسبة الاعتمادات Found Accounting

وهي التي تستخدم في الوحدات الحكومية أو المنشآت غير الساعية لتحقيق الربح، حيث تطبق محاسبة الاعتمادات في المستشفيات الحكومية، وكذلك في المستشفيات التي تمولها الجمعيات الخيرية، فضلاً عن المستشفيات التي تتلقى هبات وتبرعات مقيمة، حيث تكون الأموال المتاحة للمستشفى في شكل اعتمادات مالية تتضمنها موازنة تقديرية، ويتم مراقبة الإنفاق للتأكد من الالتزام في الإنفاق ببند المصروفات المختلفة.

ب- الأسس والمبادئ المحاسبية المقبولة قبولاً عاماً:

وهي تلك الأسس المتبعة في المنشآت الاقتصادية الساعية إلى تحقيق الربح، وتطبق هذه الأسس في المستشفيات الخاصة. ويترتب على ما سبق أن محاسبة الاعتمادات تعتمد على استخدام الأساس النقدي في قياس إيرادات ومصروفات الفترة، بينما يطبق أساس الاستحقاق في قياس إيرادات ومصروفات الفترة في المنشآت الاقتصادية الساعية لتحقيق الربح.

مع ملاحظة أنه قد يتم استخدام كلا النوعين من الأسس المحاسبية في آن واحد، الأمر الذي يعني ازدواجية الأسس المحاسبية في حالة المستشفيات التي تقدم خدماتها بأسعار اقتصادية، ولكنها في نفس الوقت تتلقى التبرعات والهبات

المقيدة لتقديم الخدمات العلاجية مجاناً لبعض فئات المرضى نوى الدخول المحدودة.

ثانياً: الخدمات التي تقدمها المستشفيات لمرضاها خدمات غير متجانسة وغير نمطية وتتوقف على حالة المريض والعلاج اللازم، ومن ثم تختلف تكلفة كل مريض عن الآخر، وهو الأمر الذي يستوجب تسجيل تكلفة كل مريض بطريقة مستقلة.

ثالثاً: السرعة والدقة في إعداد وتجهيز البيانات وإستخراج النتائج، حيث تقسم طبيعة العمل في المستشفيات بالسرعة- شأنها في ذلك مثل الفنادق - حيث يتلقى المريض الخدمة العلاجية، وقد يغادر المستشفى بعد ذلك مباشرة مما يقتضى ملاحقة خدمات المستشفى بالتسجيل أولاً بأول، وتحديد المبالغ المستحقة على المرضى ليقوموا بسدادها قبل الخروج حرصاً على مستحقات المستشفى.

رابعاً: يجب تصميم النظام المحاسبي في المستشفى بحيث يسمح بإظهار حجم النشاط اليومي والشهري للمستشفى، وبطريقة تتيح للإدارة فرصة إتخاذ القرارات المناسبة وفي الوقت المناسب.

خامساً: الاهتمام بنظم الرقابة الداخلية لحماية الأصول المختلفة للمستشفى، حيث أن طبيعة العمل في المستشفيات تتطلب إستخدام العديد من الأدوات والتجهيزات الطبية، وكذا الأدوية والمستلزمات الطبية ومستلزمات الغرف من المفروشات والأدوات وغير ذلك. الأمر الذي يتطلب تضمين النظام المحاسبي ضوابط رقابية تكفل الحماية الفعالة لهذه الأصول.

سادساً: أهمية تحديد مصروفات كل مركز من مراكز الخدمات العلاجية داخل المستشفى لأغراض التخطيط والرقابة وتقويم الأداء.

سابعاً: ضرورة تطبيق أسس ومفاهيم محاسبة التكاليف في إطار النظام المحاسبي الشامل للمستشفى حيث يساعد ذلك في تحقيق ما يلي:

التي تستخدم في تجميع وتسجيل العمليات والأحداث المالية وتبويبها وتلخيصها وتحليلها وتحديد نتائجها والتقرير عنها، وذلك بغية توفير المعلومات اللازمة لإدارة المنشأة والمستفيدين منها والمتعاملين معها.

ومن البديهي أن هذه المقومات تتأقلم وتتكيف على نحو يتوافق مع طبيعة النشاط الذي يطبق فيه النظام، بالإضافة إلى حجم المنشأة وأنواع الخدمات المقدمة والشكل القانوني لها، والجهة المالكة.

وعلى أي حال فإن النظام المحاسبي في المستشفيات الخاصة والمستشفيات المملوكة للجمعيات الخيرية يقوم على المقومات الأساسية التالية:

١- دليل محاسبي.

٢- مجموعة مستندية.

٣- مجموعة دفترية.

٤- التقارير والقوائم المالية.

ويمكن تناول كل مقوم من هذه المقومات على النحو التالي:

١/٨ الدليل المحاسبي:

يتضمن الدليل المحاسبي بيان بأسماء وأرقام الحسابات المختلفة المفتوحة بدفتر الأستاذ مبرومة ومرقمة، مع وصف وتحديد محتويات هذه الحسابات، وتحديد العمليات التي تسجل بكل حساب ونوضح فيما يلي نموذجاً للدليل المحاسبي الملائم للتطبيق في المستشفيات.

أولاً: تصنيف جميع الحسابات المستخدمة في النظام المحاسبي أو حتى المتوقع

إستخدامها في مجموعات رئيسية ثلاث على النحو التالي:

الرقم المخصص في النليل	المجموعة المتفرعة من الرئيسية	المجموعة الرئيسية
١	حسابات الأصول	مجموعة حسابات قائمة المركز المالي
٢	حسابات الخصوم	
٣	حسابات المصروفات	مجموعة حسابات نتائج الأعمال
٤	حسابات الإيرادات	
٥		مجموعة حساب لأغراض محاسبة التكاليف

ثانياً: تقسيم أو تصنيف الحسابات المكونة لكل مجموعة رئيسية من مجموعتي حسابات قائمة المركز المالي وحسابات نتائج الأعمال إلى حسابات إجمالية وحسابات فرعية مع ترقيمها باستخدام طريقة المجموعات المترابطة، بحيث يكون رقم المجموعة الرئيسية على اليسار ثم يضاف إليه رقم آخر على اليمين ليحدد الحساب الإجمالي، كذلك للحسابات المساعدة التي تحدد أرقامها على يمين رقم الحساب الإجمالي، ثم للحسابات الفرعية التي تحدد أرقامها على يمين رقم الحساب المساعد وهكذا.

ووفقاً لما سبق يأخذ الدليل المحاسبي أو ما يمكن أن نطلق عليه خريطة الحسابات الشكل التالي:

الرقم المخصص في الدليل	المجموعة المتفرعة من الرئيسية	المجموعة الرئيسية
١	حسابات الأصول	مجموعة حسابات قائمة المركز المالي
٢	حسابات الخصوم	
٣	حسابات المصروفات	مجموعة حسابات نتائج الأعمال
٤	حسابات الإيرادات	
٥		مجموعة حساب لأغراض محاسبة التكاليف

ثانياً: تقسيم أو تصنيف الحسابات المكونة لكل مجموعة رئيسية من مجموعتي حسابات قائمة المركز المالي وحسابات نتائج الأعمال إلى حسابات إجمالية وحسابات فرعية مع ترفيمها باستخدام طريقة المجموعات المترابطة، بحيث يكون رقم المجموعة الرئيسية على اليسار ثم يضاف إليه رقم آخر على اليمين ليحدد الحساب الإجمالي، كذلك للحسابات المساعدة التي تحدد أرقامها على يمين رقم الحساب الإجمالي، ثم للحسابات الفرعية التي تحدد أرقامها على يمين رقم الحساب المساعد وهكذا.

ووفقاً لما سبق يأخذ الدليل المحاسبي أو ما يمكن أن نطلق عليه خريطة الحسابات الشكل التالي: