



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الفرات الاوسط التقنية
كلية البوليتكنك القادسية
قسم تقنيات التأمين

الخطة الاستراتيجية لقسم تقنيات التأمين

أ.م. علي مهدي حميد
رئيس اللجنة

م.د. سليمة نجم عبدالله
عضواً

م.د. سيف علي جاسم
عضواً

مصادقة السيد العميد

الخطة الاستراتيجية لقسم تقنيات التأمين

1. رؤية القسم

هو أن يصل قسم التأمين إلى الأقسام الرائدة والمفضلة للطلبة الباحثين عن تعليم بمستوى متميز وأجواء أكاديمية تتسم بالتعاون والانضباط والالتزام بالأعراف الأكاديمية والأخلاق السامية، على المستوى الإقليمي، وبما يتوافق مع أهداف الجامعة التقنية أن يكون قسماً رائداً في تأهيل الكوادر المختصة بالتأمين.

2. رسالة القسم

1. تمكين الخريج من تحصيل القدر الكافي من المعارف والمفاهيم في مجال التأمين .
2. تكوين كوادر قادرة على تطوير الاسس النظرية والاساليب الكمية في استحداث نماذج مستجدة من التغطيات التأمينية المتوافقة مع متطلبات الجودة والاعتماد الاكاديمي.
3. تمكين الخريج من تحصيل المعارف والمفاهيم والقدرات , وكفاءة اداء الاعمال التأمينية بصفة خاصة.
4. توفير الكوادر البشرية المطلوبة لتطوير وتنمية سوق التأمين.
5. تطوير المنهج الدراسي بما يتناسب واحتياجات قطاع التأمين.
6. يسعى قسم التأمين إلى استقطاب الكوادر التدريسية الكفؤة.

3. اهداف القسم

يهدف برنامج قسم تقنيات التأمين الى ان يكون الخريج ملماً بالمعارف العلمية والعملية المتسقة مع معايير الجودة والمؤهلة لسوق العمل. ومكتسباً للمهارات التحليلية والتفسيرية ومهارات التواصل والمبادرة والقيادة. وأن يكون قادراً على معالجة المشاكل البحثية المعاصرة وتطبيق المعرفة المكتسبة في مجال التأمين وإدارة المخاطر. وأيضاً ملتزماً بضوابط العمل الجماعي مع مراعاة أخلاقيات المهنة وتحمل المسؤولية بما لا يتعارض مع قيم المجتمع.

قادراً على ترسيخ مفاهيم التأمين وإدارة المخاطر وإبرازها في كافة المقررات التي يدرسها

الأهداف القسم الاستراتيجية

الهدف الأول: تطوير جودة التعليم والمناهج الدراسية

- تحديث المناهج بما يتلاءم مع التطورات الحديثة في قطاع التأمين.

- تحقيق التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي.
- إدخال موضوعات حديثة مثل:
 - ❖ التأمين الإلكتروني.
 - ❖ تقنيات التأمين. InsurTech.
 - ❖ الذكاء الاصطناعي في التأمين.
 - ❖ تحليل البيانات والمخاطر.
 - ❖ الأمن السيبراني.
 - ❖ التأمين الصحي والممتلكات والمركبات.
 - ❖ إدارة المطالبات والتعويضات.
 - ❖ مكافحة الاحتيال التأميني.
- مراجعة المناهج بصورة دورية بالتعاون مع سوق العمل.

مؤشرات الأداء:

- نسبة المقررات التي تم تحديثها.
- نسبة الجانب العملي في المقررات.
- رضا الطلبة عن المناهج.
- رضا أصحاب العمل عن مخرجات القسم.

الهدف الثاني: تحسين مهارات الطلبة وتأهيلهم لسوق العمل

- تطوير المهارات التقنية والمهنية للطلبة.
- زيادة التدريب العملي والميداني.
- إقامة ورش ودورات متخصصة.
- تدريب الطلبة على البرامج والأنظمة المستخدمة في قطاع التأمين.
- تطوير مهارات الاتصال وكتابة التقارير والعمل الجماعي.
- إعداد الطلبة لمتطلبات سوق العمل والقطاعين العام والخاص.

مؤشرات الأداء:

- نسبة الطلبة المشاركين في التدريب.
- عدد الدورات والورش التدريبية.
- نسبة الخريجين الحاصلين على وظائف.
- رضا جهات التدريب وأصحاب العمل.

الهدف الثالث: تطوير البحث العلمي والابتكار

- تشجيع التدريسيين والطلبة على إجراء البحوث في مجال التأمين.
- تشكيل فرق بحثية متخصصة.
- تشجيع البحوث التطبيقية المرتبطة بمشكلات قطاع التأمين.
- دعم مشاريع تخرج الطلبة ذات القيمة التطبيقية.
- إقامة مؤتمر أو ملتقى علمي متخصص في تقنيات التأمين.
- نشر البحوث في المجالات العلمية المحكمة.

مجالات بحثية مقترحة:

- الذكاء الاصطناعي واكتشاف الاحتيال التأميني.
- تحليل مخاطر التأمين.
- نمذجة المطالبات.
- التأمين الصحي.
- التأمين الإلكتروني.
- الأمن السيبراني والتأمين.
- التأمين الزراعي والكوارث.
- استخدام البيانات الضخمة في التسعير التأميني.

مؤشرات الأداء:

- عدد البحوث المنشورة سنوياً.
- عدد البحوث المشتركة مع مؤسسات خارج الجامعة.
- عدد المشاريع البحثية التطبيقية.
- عدد مشاريع الطلبة المبتكرة.

الهدف الرابع: تعزيز الشراكة مع قطاع التأمين

هذا الهدف مهم جدًا لأن التخصص تقني ومهني.

- عقد اتفاقيات مع شركات التأمين.
- إشراك المختصين في القطاع في تطوير المناهج.
- توفير فرص تدريب ميداني للطلبة.
- استضافة خبراء التأمين في المحاضرات والورش.
- تنفيذ مشاريع مشتركة بين القسم وشركات التأمين.
- إنشاء مجلس استشاري للقسم يضم أكاديميين وممثلين عن سوق العمل.

مؤشرات الأداء:

- عدد الاتفاقيات والشراكات.
- عدد الطلبة المتدربين.
- عدد المحاضرات التي يقدمها خبراء القطاع.
- عدد المشاريع المشتركة.
- نسبة رضا جهات العمل عن الخريجين.

الهدف الخامس: تطوير أعضاء الهيئة التدريسية

- تطوير المهارات العلمية والتخصصية للتدريسيين.
- تشجيع المشاركة في المؤتمرات والدورات المتخصصة.
- تطوير المهارات في التعليم الإلكتروني والتقنيات الحديثة.
- تشجيع التدريسيين على البحث والنشر العلمي.
- استضافة خبراء وأساتذة متخصصين.
- تشجيع التعاون العلمي مع الجامعات الأخرى.

مؤشرات الأداء:

- عدد البحوث المنشورة.
- عدد الدورات والمؤتمرات.

- عدد الشراكات الأكاديمية.
 - نسبة التدريسيين المشاركين في التطوير المهني.
-

سادساً: تطوير برنامجي الدبلوم والبالوريوس

يمكن بناء المسارين على أساس واضح:

الدبلوم

التركيز على المهارات التطبيقية والمهنية التي تؤهل الخريج للعمل في:

- شركات التأمين.
- أقسام إصدار الوثائق.
- أقسام المطالبات والتعويضات.
- خدمة العملاء.
- تقييم المخاطر.
- أعمال الاكتتاب التأميني.
- الوسطاء والوكلاء.
- الأعمال الإدارية والفنية ذات العلاقة بالتأمين.

البالوريوس

التركيز على المعرفة المتقدمة والتحليل والقيادة والبحث العلمي، مع تأهيل الخريج للعمل في:

- إدارة التأمين.
- الاكتتاب وإدارة المخاطر.
- تحليل البيانات التأمينية.
- إدارة المطالبات.
- مكافحة الاحتيال.
- التأمين الرقمي و InsurTech.
- الدراسات والبحوث التأمينية.
- إدارة المنتجات التأمينية.
- المؤسسات الحكومية والرقابية ذات العلاقة.

سابعاً: الخطة التنفيذية المقترحة 2026-2030

المحور	المبادرة	2026	2027	2028	2029	2030
المناهج	تحديث البرامج الدراسية	✓	✓		✓	
التعليم	تطوير المختبرات	✓	✓	✓		
الطلبة	التدريب الميداني	✓	✓	✓	✓	✓
البحث	فرق بحثية متخصصة	✓	✓	✓	✓	✓
القطاع	اتفاقيات مع شركات التأمين	✓	✓	✓	✓	✓
الابتكار	مختبر تقنيات التأمين		✓	✓	✓	✓
الجودة	قياس مخرجات التعلم	✓	✓	✓	✓	✓
الخريجون	متابعة الخريجين	✓	✓	✓	✓	✓

ثامناً: المختبرات المقترحة للقسم

ولأن اسم القسم تقنيات التأمين، فمن المهم أن تكون هناك بيئة تطبيقية تعكس اسم التخصص، مثل:

1. مختبر تقنيات التأمين والأنظمة التأمينية
2. مختبر تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي
3. مختبر إدارة المخاطر والمحاكاة
4. مختبر التأمين الإلكتروني والأمن السيبراني

ويمكن استخدام هذه المختبرات في مشاريع الطلبة والتدريب العملي والبحوث التطبيقية.

نقاط القوة

- تخصص يجمع بين التأمين والتقنية.
- وجود مسارين: الدبلوم وال بكالوريوس.
- إمكانية الارتباط المباشر بسوق العمل.

- إمكانية توظيف الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في التخصص.

نقاط الضعف

- محدودية المختبرات المتخصصة إن وجدت.
- الحاجة المستمرة إلى تحديث المناهج.
- محدودية الخبرات المشتركة بين الجانب الأكاديمي والتطبيقي.
- الحاجة إلى زيادة الشراكات مع شركات التأمين.

الفرص

- التحول الرقمي في قطاع التأمين.
- نمو الحاجة إلى الكفاءات المتخصصة في InsurTech.
- الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.
- إمكانية التعاون مع شركات التأمين والجهات الرقابية.
- تطوير برامج تدريبية ودورات مهنية.

التحديات

- سرعة تغير التقنيات مقارنة بسرعة تحديث المناهج.
- المنافسة من التخصصات المالية والإدارية وتقنية المعلومات.
- تغير احتياجات سوق العمل.
- ضعف الوعي المجتمعي بأهمية قطاع التأمين في بعض الأسواق.

الهدف الاستراتيجي العام

يمكن اختصار الخطة كلها في هدف جامع:

"إعداد خريج متخصص في تقنيات التأمين يمتلك المعرفة التأمينية، والمهارات التقنية، والقدرة على تحليل البيانات وإدارة المخاطر، وقادر على العمل بكفاءة في بيئة التأمين التقليدية والرقمية".